

	Kurumsal Risk Yönetimi Politikası	Doküman Kodu	TOKEN_PLT_03
		İlk Yayın Tarihi	25.11.2025
		Revizyon Tarihi	5.03.2026
		Revizyon No	1
		Bilgi Sınıfı	Açık
		Sayfa No	1 / 1

TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER ve iştirak şirketleri olarak faaliyet gösterdiğimiz dijital ve fiziksel ödeme sistemleri, ödeme hizmetleri, elektronik para faaliyetleri ile kurumsal hizmetlere yönelik dijital kart çözümleri alanında; tüm faaliyet, ürün, hizmet, lokasyon ve süreçlerimizi kapsayan Kurumsal Risk Yönetimi yaklaşımını benimseriz.

İç ve dış hususlar, kuruluş stratejileri ve risk iştahı doğrultusunda risk yönetim sistemi kapsamı; tüm ürün, hizmet, lokasyon ve süreçleri kapsar. Risk yönetim sistemimiz ISO 31000:2018 metodolojisi esas alınarak oluşturulur, uygulanır ve sürekli iyileştirilir.

Bu doğrultuda;

- Kuruluş genelinde tüm çalışanların, kendi faaliyet alanlarına ilişkin risklerin yönetiminden sorumlu olduğunu kabul etmeyi,
- Üst yönetim ve risk komitesi koordinasyonunda; stratejik, operasyonel, finansal, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, yasal uyum ve itibari riskleri etkin şekilde yönetmeyi,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında riskleri sistematik olarak tanımlamayı, değerlendirmeyi, izlemeyi ve gerekli aksiyonları almayı,
- TQM (Terminal Quality Management) standardı kapsamında üretim, kalite ve ürün yaşam döngüsüne ilişkin riskleri yönetmeyi; PCI-DSS standardı, GİB düzenlemeleri, Rekabet ve Ticaret Kanunu, KVKK mevzuatı ile ilgili tüm lisans ve yasal uyum gerekliliklerine ilişkin riskleri aktif olarak takip etmeyi ve yönetmeyi,
- Risk yönetim yaklaşımını sürdürülebilirlik hedefleri, ilgili taraf beklentileri ve kurumsal yönetim ilkeleri ile entegre şekilde yürütmeyi,
- Ürün ve hizmetlerin sunumu kapsamında ilgili paydaşlara değer yaratmayı ve risk yönetim süreçlerinde paydaş beklentilerini dikkate almayı,
- Risk yönetim yapısını üst yönetim liderliğinde kuruluş genelinde etkin bir organizasyon yapısı içerisinde sürdürmeyi ve gerekli kaynakları sağlamayı,
- Risk yönetim sistemini; risk yönetim komitesi, teknik komiteler ve ilgili yönetim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,

Risk Yönetimi politikamız olarak kabul ederiz.

Bu kapsamda, **TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER ve iştirak şirketleri** olarak sürdürülebilir, güvenilir ve değer yaratan ürün ve hizmetler sunabilmek amacıyla risk yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli geliştireceğimizi, hedeflerimizi düzenli olarak gözden geçireceğimizi ve bu politikayı tüm çalışanlarımız ile ilgili paydaşlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.