

## TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

### a) Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca veri sorumlusu olarak Token Finansal Teknolojiler A.Ş. ("**Token**" veya "**Şirket**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Şirket iletişim bilgileri:

**Ticari Unvan:** Token Finansal Teknolojiler A.Ş.

**Adres:** İTÜ Maslak Kampüsü ARI-8 Binası Kat:2 34467 Maslak Sarıyer İstanbul, TÜRKİYE

**E-mail:** destek@tokeninc.com

### b) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel iletişim bilgileriniz, iş yerinizin türünü ve kimliğini belirlemeye yarayan bilgiler, iletişim bilgileri, işletmeye ilişkin tanıtıcı ve açıklayıcı bilgi ve belgeler, Şirket tarafından aşağıda detaylandırılan veri işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi için elektronik ortamda elektronik posta, websitesi, online müşteri kayıt formu, online API entegrasyonu, mobil uygulama, cihaz, çağrı merkezi, çözüm merkezi, elektronik sözleşmeler, sipariş formları ve iletişim formları üzerinden; fiziki ortamda matbu formlar, sözleşmeler ve yetkili bayi kanalı üzerinden elde edilebilecektir. Bu kapsamda kişisel verilerinizi işlerken dayandığımız veri işleme şartları aşağıdaki gibidir:

- ◆ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- ◆ Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ◆ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- ◆ Açık rızanızın bulunması

### c) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenebilecektir:

#### I. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde;

- ◆ Tarafınız ile Şirket arasında sözleşmenin akdedilmesi ve ilgili sözleşmede ifade edilen edimlerimizin yerine getirilmesi; bu kapsamda ürün ve hizmetlerimizin sunulması
- ◆ Talep ve şikayetlerinizin incelenmesi ve ilgili işlemlerin Şirketimizce yerine getirilmesi
- ◆ Sözleşme kurulması esnasında sözleşmelerin iletilmesi ve kullanıcıların iletişim bilgilerinin onaylanması amacıyla doğrulama kodu süreçlerinin yürütülmesi

## **II. Şirket'in tabi olduğu hukuki yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde**

- ◆ Başta vergi, elektronik belge ve ödeme kaydedici cihazlara ilişkin mevzuat olmak üzere, tabi olduğumuz düzenlemeler kapsamındaki yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- ◆ Satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması

## **III. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde**

- ◆ Talep ve şikayetlerinizin incelenmesi ve ilgili işlemlerin Şirketimizce yerine getirilmesi
- ◆ Kurumsal pazarlama ve tanıtım aktivitelerinin gerçekleştirilmesi
- ◆ İş faaliyetlerinin planlanması veya icrası
- ◆ Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- ◆ Adres ve diğer gerekli bilgiler ile işyeri ile iletişime geçilmesi,
- ◆ İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması veya icrası
- ◆ Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ve Şirketimiz operasyonlarının güvenliğinin sağlanması

## **IV. Açık rızanızın bulunması halinde**

- ◆ Dış kaynak veri barındırma hizmeti tedariki esnasında kullanılan teknik altyapının yurt dışında bulunması nedeniyle kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı.

### **d) Kişisel Verileriniz Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılacağı**

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve faaliyetlerin yürütülebilmesi doğrultusunda, teknik altyapı ve finansal işlemler açısından işbirliği yaptığımız iş ortaklarımıza, verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız yurtiçi/yurtdışı kişi ve kurumlara, tedarikçilerimize, e-belgelerin oluşturulması, imzalanması, iletilmesi ve alınması amacıyla iş ortaklarına, yargı mercileri ve benzeri kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlarına, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar ve KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde öngörülen kişisel veri işlenmesinin hukuki sebeplerine uygun olarak aktarılacaktır. Token tarafından sağlanan cihaz, ürün ve servisler üzerinden Token'in iş ortakları tarafından idare edilen üçüncü parti uygulama, servis ve yazılımlar sunulabilir. Bu yazılımları kullanmayı tercih etmeniz halinde, aksi tarafınıza sağlanan bilgilendirmelerde ifade edilmediği sürece, ilgili uygulamaların kullanımı esnasında veri sorumlusu olarak faaliyet gösterecek olan taraf, söz konusu iş ortağımızdır. Bu kapsamda veri sorumlusu olarak hareket eden iş ortağımızca yürütülecek veri işleme faaliyetleri hakkında, kendileri tarafından yayınlanan aydınlatma metinlerini inceleyebilirsiniz.

### **e) Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- ◆ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ◆ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- ◆ Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ◆ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ◆ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ◆ Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ◆ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ◆ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinde belirtilen yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.