



430TR
Android EFT-POS
Kullanma Kılavuzu






Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bu ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Tübitak ve Gelir İdaresi Başkanlığı onaylı. Uluslararası Güvenlik (EMV Level 1, Level 2) ve TQM Sertifikalarına sahip.

1	Önemli güvenlik ve çevre ve taşımacılık talimatları	6
1.1	Genel güvenlik	6
1.1.1	Elektrik güvenliği	6
1.1.2	Ürün güvenliği	6
1.2	Kullanım amacı	7
1.3	Çocuk güvenliği	8
1.4	AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması	8
1.4.1	Piller	8
1.5	Ambalaj Bilgisi	9
1.6	Yetkili Satıcılar İçin Servis Bilgileri	9
1.7	Arayüz Kriteri	9
1.8	Uygunluk Beyanı	9
1.9	Çalışma ortamı için alınacak önlemler	9
1.10	ADR ve Tehlikeli Malların Karayolu İle Taşınması Hakkında Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması	10
2	Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler	11
2.1	Ambalaj İçeriği	11
2.2	Genel Görünüm	12
2.2.1	Önden Genel Görünüm	12
2.2.2	Arkadan Genel Görünüm	13
	Ürün Fişi	14
	Diğer Bilgiler	14
2.4	Ürün Fişi	14
3	Kurulum ve Günlük Kullanım Bilgileri	15
3.1	Kurulum	15
3.2	Enerji tasarrufuyla ilgili yapılması gerekenler	15
3.3	Ürün'ün günlük kullanımı	15
3.3.1	İşyerini açtığımızda	15
3.4	Fiş Rulosunun Takılması	15
3.5	Kağıt sıkışıklığının giderilmesi	16
3.6	Ürünün Açılıp / Kapatılması	16
3.7	Termal Kağıt Bilgisi	16

4	Ana Ekran ve Açıklamalar	17
5	Satış Uygulamaları	18
5.1.1	Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneği	19
5.1.1.1	Manyetik Kart Okuma ile Satış	19
5.1.1.2	Akıllı Kart Okuma İle Satış	19
5.1.1.3	Temassız Kart Okuma İle Satış	19
5.1.2	Parçalı Ödeme Seçeneği	19
5.1.3	Puan ile Ödeme Seçeneği	19
6	Ödeme Uygulamaları	20
7	Ayarlar	21
7.1	Finansal Ayarlar	21
7.1.1	Ödeme Tipleri	21
7.1.2	Öncelikli bankalar	22
7.2	Sistem Ayarları	23
7.2.1	Cihaz Ayarları	23
7.2.1.1	Ekran Ayarları	23
7.2.1.1.1	Parlaklık Düzeyi	24
7.2.1.1.2	Ekran Zaman Aşımı	24
7.2.1.1.3	Wake up	24
7.2.1.2	Ses Ayarları	24
7.2.1.2.1	Medya Ses Düzeyi	24
7.2.1.2.2	Bildirim Ses Düzeyi	24
7.2.1.3	Dil Ayarları	24
7.2.1.4	Bağlantı Ayarları	25
7.2.2	Yönetici Şifresi	25
7.2.3	Servis Ayarları	25
7.2.4	Otomatik Gün Kapanış Saati	25
7.2.5	Yazılım Güncelleme	26
7.2.6	Cihaz Hakkında	26
7.2.7	İşletme Bilgileri	26
7.3	Sim Kartının takılması	27
9	Bakım ve Temizlik	28
10	Sorun Giderme	29
11	Hizmet talebinin değerlendirilmesi	31
12	Uygunluk Beyanı	32
12	Uygunluk Beyanı	33

1 Önemli güvenlik ve çevre ve taşımacılık talimatları

Bu bölümde, ürün ve içerisinde yer alan pilin (Li-İon) kullanım ve/veya taşınması sırasında oluşabilecek kişisel yaralanma, ürün kaybı ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

1.1 Genel güvenlik

- Ürününüzü satın aldığınızda direkt olarak kullanmanız mümkün değildir. Kullanım öncesi firma bilgilerinin ve programların yapılabilmesi için en yakın Yetkili Servisi çağırınız.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Ürün ve / veya içerisindeki pil (Li-İon) arızalı / hasarlı ise yetkili servis tarafından onarılmadan / değiştirilmeden çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi ve hasarlı pilin patlama riski vardır!
- Ürünün içerisine herhangi bir katı veya sıvı cisim girmesi halinde, fişi prizden çekin ve derhal ürünü Yetkili Servise kontrol ettirin.
- Ürün kullanımda değilse fişini çekin.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişi tutarak çekin.
- Kurulum, pilin ürüne takılması ve değişimi, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Eğer bağlantı kablosu hasarlıysa tehlikeyi engellemek amacıyla üretici, satış sonrası servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın tarif edeceği bir kişi tarafından kablo değiştirilmelidir.

- Elektrik kablosunun üstüne basılmamasına, şebekeye bağlandığı ve üründen çıktığı noktalarda bükülme olmamasına özen gösterin.
- Ürünün, şebeke hattına bağlı olduğu priz kolaylıkla erişilebilir olmalıdır. Elektrik fişini prize tam olarak yerleştirin. Uygun olmayan prizleri, ehliyetli bir elektrikçiye değiştirin.
- Ürünün şebeke hattıyla bağlantısını tamamen kesmek için elektrik fişini prizden çekin.
- Ürünü, yalnızca ürünle birlikte verilen şebeke adaptörü ile çalıştırın.

1.1.2 Ürün güvenliği



Islak, yağlı elle ürünü kullanmayın.

- Ürünüze su veya benzeri sıvı maddelerini dökmeyiniz, sıçratmayınız. Benzer sıvıları içeren vazo, bardak gibi gereçleri ürün üzerine veya yanına koymayınız. Ürünüze yağmurda ve nemli yerlerde bırakmayın. Direkt güneş alan veya ısıtıcılara yakın olan yerlere yerleştirmeyiniz
- Ürünüze temizlemeden önce prizden çıkartınız. Görülen parçalarını yumuşak ve hafif nemli bir bezle siliniz. Benzin, tiner gibi uçucu maddeler kullanmayınız.
- EFT-POS cihazı içerisine madeni para, ataç, iğne ve zımba teli gibi metal herhangi bir madde düşürmeyiniz. Eğer böyle bir madde düşerse, ürünüze fişten çekerek yetkili servis elemanını çağırın.



Yangın çıkması ve pilin (Li-İon) patlama riskini önlemek için, mum vb. açık alev kaynaklarını her zaman üründen ve pilden uzakta tutun.

Önemli Güvenlik ve Çevre ve Taşımacılık Talimatları

- Güvenlik, performans veya veri entegrasyonu gibi nedenlerden dolayı, ürünün pille sürekli bağlantıda olması gerektirdiği durumlarda pil değiştirme işleminin yalnızca Yetkili Servis personeli tarafından yapılması zorunludur. Pillerin uygun bir şekilde geridönüşüm/bertaraf işlemlerinin yapılabilmesi amacıyla, hasarlanmış veya kullanım süresini tamamlamış olan pilin, elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüştürülmesine yönelik yasal toplama noktasına teslim edin. Geridönüşüm/bertarafa yollanacak olan pillerin (Li-İyon) teslim edilmeden önce güncel Çevre ve ADR (Tehlikeli Malların Uluslararası Taşımacılığı Hakkında Avrupa Anlaşması) mevzuatları kapsamında uygun ambalaj, etiket ve işaret gerekliliklerinin sağlanması gereklidir. Diğer pillerden (alkali) ayrı toplayın ve ambalajı üzerinde aşağıdaki gerekli olan işaret ve etiketleri bulundurun.
- Elektronik EFT-POS cihazı her ne surette olursa olsun yetkili servis elemanları dışında herhangi biri tarafından mühürünün açılması ve tamir benzeri işlemler yapılması ilgili kanun hükümlerince yasaklanmıştır. Bu nedenle ürününüzün kullanımı ve programlanması sırasında bir sorunla karşılaşarsanız en yakın yetkili servise danışınız.
- Satış fişleri üzerindeki bilgiler direk güneş ışığında, nemli ve sıcak ortamlarda solabilir. Bu nedenle, müşterilerinizi, satış fişlerini kapalı zarf içinde, nemli ve sıcak ortamlardan uzakta muhafaza etmeleri konusunda uyarınız.
- Pilleri doğrudan güneş ışığı, ateş vb. etkenlere ve aşırı ısıya maruz bırakmayın.
- Lithium pilin yanlış tip ve modelde değiştirilmesi durumunda patlama riski vardır.

- Pili kendiniz değiştirmeyiniz.
- Yetkili servis personelinde sadece aynı model, değer ve özelliklerde Lithium pille değiştirilmesi için yardım isteyin.
- Güvenlik, performans veya veri entegrasyonu gibi nedenlerden dolayı, ürünün pille sürekli bağlantıda olması gerektirdiği durumlarda pil değiştirme işleminin yalnızca Yetkili Servis personeli tarafından yapılması zorunludur. Pillerin uygun bir şekilde yeniden değerlendirilmesi amacıyla, ürünü kullanım süresinin sonunda, elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüştürülmesine yönelik yasal toplama noktasına teslim edin.
- Pil Şarjı; Ürün ilk kez kullanmadan önce veya pil uzun süre kullanılmadığında, pilin 8 saat şarj edilmesi gerekmektedir. Ürün, Arçelik tarafından onaylanan piller ve bu pilleri birlikte verilen adaptör ile şarj edebilirsiniz. Sadece Arçelik tarafından onaylanan pil, adaptör ve kabloları kullanın. Onaylanmamış kablolar pillerin patlamasına ve hasar görmesine neden olabilir.

1.2 Kullanım amacı

- Bu ürün GİB'in teknik kılavuzlarına uygun olarak üretilmiştir ve EFT-POS bütünleşik olarak çalışmaktadır. Verilerin uygun formatta ve güvenli bir şekilde GİB'e aktarılması bu ürün sayesinde mümkün olmaktadır.
- Bu ürün Türk Telekomünikasyon şebekelerinde kullanımına uygun olarak üretilmiştir.



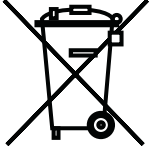
Ürününüzün EFT-POS özelliğini kullanabilmeniz için öncelikle çalışmak istediğiniz banka ile üye işyeri sözleşmesi yapılması gerekmektedir. Sözleşmenin ardından, bankacılık uygulaması kurulumu yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

Önemli Güvenlik ve Çevre ve Taşımacılık Talimatları

1.3 Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler ve içeriğindeki piller çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin. Geridönüşüm/bertarafı yollanacak olan pilleri çocukların ulaşamayacağı yerlerde bulundurup, atık piller ile oynamalarına izin vermeyiniz.
- Küçük aksesuarları, yanlışlıkla yutmalarını önlemek için çocukların ulaşamayacağı yerlere kaldırın.

1.4 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın.

Cihazın hurdaya ayrılması istenmesi halinde hurdaya ayırma süreci için yetkili servisimize başvurun. Sonrasında Elektrikli ve elektronik Ürünlerin geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün." olarak değiştirilmesi uygun olacaktır. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

1.4.1 Piller




Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir.



Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller %0,0005'den fazla cıva veya %0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir.

Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

 Pil ve Ambalaj atığını ve atık ürünü evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin ilgili mevzuatına uygun pil, ambalaj, AEEE atık toplama noktalarına atın.

1.5 Ambalaj Bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal mevzuat gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden

Önemli Güvenlik ve Çevre ve Taşımacılık Talimatları

üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.6 Yetkili Satıcılar İçin Servis Bilgileri



Bu ürün aşağıdaki Avrupa birliği direktifleri ve regülasyonlarına uygundur:

- 2009/125/EC: Enerji kullanan ürünler için eko-tasarım ile ilgili direktifi ve Enerji ile ilgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik altında; 278/2009: Harici güç kaynaklarının yüksüz durumdaki enerji tüketimi ve ortalama aktif verimi ile ilgili çevreye duyarlı tasarım gerekliliklerine dair regülasyon (AC/DC adaptörlü modeller için)
- 2011/65/EU: Elektrik, elektronik ev ve ofis ekipmanları belirli tehlikeli maddelerin kullanılmasının kısıtlanması direktifi.
- 2014/53/EU Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği (RED Directive) ve ilgili değişiklik yönetmelikleri
- 2014/35/EU Belirli Gerilim Sınırları İçin Tasarlanan Elektrikli Ekipman ile İlgili Yönetmelik (Low Voltage Directive)

1.7 Arayüz Kriteri

- Bu ürün Türk Telekomünikasyon şebekelerinde kullanıma uygun olarak üretilmiştir.

	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	ES	FI	FR
	GR	HU	IE	IT	LT	LU	LV	MT	NL	PL	PT
	RO	SE	SL	SK	UK (NL)	HR	TR				
5150-5350MHz sadece iç mekanlarda kullanılabilir.											

1.8 Uygunluk Beyanı

Uygunluk beyanının (DoC) bir kopyasını elde etmek için; <http://www.beko.com.tr>

adresini ziyaret ediniz. Ürün modelinden arama kısmına kullanma kılavuzu kapağında belirtilen model numarasını yazarak cihazın modelini aratıp uygunluk beyanına ulaşabilirsiniz.

1.9 Çalışma ortamı için alınacak önlemler

- Ürününüz aşağıdaki durumlarda çevresel etkenlerden dolayı ısınabilir. Pil ömrünün kısalması, ürünün zarar görmesi ya da yangına neden olmaktan kaçınmak için dikkatli olun.
- Ürününüzü çok yüksek veya çok düşük sıcaklıklarda saklamayın.
- Ürününüzü doğrudan güneş ışığına uzun süre maruz bırakmayın.
- Ürününüzü yaz mevsiminde bir otomobilin içi gibi çok sıcak alanlarda uzun süreliğine kullanmayın veya tutmayın.
- Ürününüzü, elektrikli ısıtma tabanlılığı gibi aşırı ısınabilecek bir yere koymayın.
- Ürününüzü ısıtıcıların, mikrodalgaların, sıcak mutfak aletlerinin ve yüksek basınçlı kapların yakınında ya da içinde saklamayın.
- Hasarlı bir şarj adaptörü ve hasarlı pili asla kullanmayın.

1.10 ADR ve Tehlikeli Malların Karayolu ile Taşınması Hakkında Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkartılması

Bu ürün içerisinde yer alan çalışabilir piller, kullanım ömrünü tamamlamış olan bertaraf/geri dönüşüme yollanacak olan pillerle hasarlı/kusurlu piller, güncel ADR (Tehlikeli Malların Uluslararası Taşımacılığı Hakkında Avrupa Anlaşması) ve mevcut mevzuat kapsamında tehlikeli mal olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle, Pilin veya Atık Pilin Taşınması, ambalajlanması, etiket ve işaretlenmesi ADR mevzuatı kapsamında yapılması gereklidir.

Önemli Güvenlik ve Çevre ve Taşımacılık Talimatları

- Pillere ait ambalajların üzerine sadece aşağıdaki işareti ekleyin;



- Pili, göndermeden önce, tamamen saran iç ambalajlara yerleştirin. Pilleri, kısa devre yapmalarını önleyecek şekilde koruyun. Pillerin, ürüne kurulu veya ürün ile birlikte ambalajlandığı durumlar haricinde, pil ambalajların ağırlığı toplam 30 kg brüt kütleyi aşmayacak şekilde ambalajlama yapın.
- Kullanım ömrünü tamamlamış olan veya hasarlı/kusurlu olan pili evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Toplama noktasında, diğer pillerden (alkali) ayrı toplayın ve ambalajı üzerinde ADR kapsamındaki aşağıda belirtilen işaret, etiket ve ibarelerin bulundurulmasını sağlayın.

**"BERTARAF EDİLECEK LİTYUM
BATARYALAR"**

**"GERİ DÖNÜSTÜRÜLECEK LİTYUM
BATARYALAR"**

**"HASARLI/KUSURLU LİTYUM İYON
BATARYALAR"**



UN XXXX

NOT

Hasarlı/Kusurlu olarak tanımlanan piller aşağıda belirtilmiştir. Ancak, aşağıdakiler ile sınırlı değildir;

- Güvenlik nedeniyle kusurlu olarak tanımlanmış, piller ya da bataryalar;
- Sızdırmış, ya da hava almış, piller veya bataryalar;
- Fiziksel ya da mekanik hasara uğramış, piller veya bataryalar.
- Yanlış kullanım sonucu hasara uğramış piller veya bataryalar.

UN 3480 sadece lityum pillerin taşınmasında kullanılacak kod

UN 3090 sadece düğme pillerin taşınmasında kullanılacak kod

UN 3481 içinde pil bulunan ödeme kaydedici cihazın taşınmasında kullanılacak kod.

2 Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler

2.1 Ambalaj İçeriği



1



2



3



4



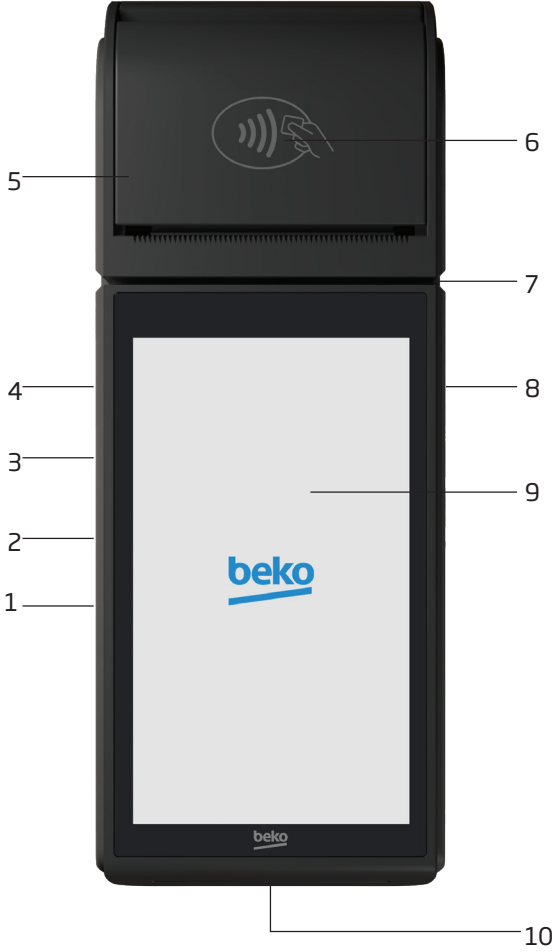
5

1. EFT-POS Cihazı
2. Beko Onaylı Güç adaptörü
3. Beko Onaylı USB şarj kablosu
4. Beko Onaylı Kağıt Rulo
5. Kullanım Kılavuzu

Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler

2.2 Genel Görünüm

2.2.1 Önden Genel Görünüm



- 1- Ses + / - Tuşu
- 2- Açma / Kapama Tuşu
- 3- Güç Adaptör Girişi (Type C USB)
- 4- Fonksiyon Tuşu (Barkodlu modelde barkod okutma tuşudur)
- 5- Yazıcı Kapağı

- 6- Temassız Kart Okuyucu
- 7- Manyetik Kart Okuyucu
- 8- Fonksiyon Tuşu (Barkodlu modelde barkod okutma tuşudur)
- 9- Dokunmatik Kasiyer Ekranı
- 10- Çipli Kart Okuyucu

Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler

2.2.2 Arkadan Genel Görünüm



- 1- Hoparlör
- 2- Kamera
- 3- Çok İşlevli Şarj Ünitesi Bağlantı Soketi*
- 4- Pil ve Sim Kart Kapağı

Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler

2.4 Ürün Fişi

Ürün Fişi		
Adaptör Girişi (V/HZ)	220-240V 50 Hz	
Adaptör Çıkışı	DC5V/2A. USB Type-C	
Güç Tüketim Değeri	Stand-by 0.1 W (Beklemede)	
Pil	Çalışma 1.3 W Max. (Satış Ekranı)	
	Lithium Pil 7.2V/2600mAh	
Çalışma Sıcaklığı	0°C to +40°C	
Çalışma Ortam Nemi	20% ~ 90%	
Diğer Bilgiler		
İşlemci	4 Core 2.0 GHz, QCM 2290	
Hafıza	2GB LPDDR3 800MHZ	
	16 GB	
İşletim Sistemi	Android 11 Go	
Ekran	5"HD (1280 x 720)	
Dokunmatik	5" Kapasitif (Kullanıcı)	
Ses	1 W Hoparlör, Buzzer	
Modem	2G: B3/5/8	
	3G: B1/5/8	
	4G: B1/3/5(19)/7/8/20/38/40/41(120M)	
WiFi	2.4Ghz & 5Ghz 802.11 a/b/g/n/ac	
Kamera	2MP - Flash Yok	
Barkod Okuyucu	430TR	430TR-Barkod
	Yok	Var
Yazıcı	Termal Yazıcı	
Yazma Hızı	100mm /sn max.	
Kağıt Rulo	56mm x 39mm 17m	
Cihaz Tuşları	Açma/Kapama Tuşu, Ses Seviye Tuşu, Fonksiyon Tuşu	
Boyut Bilgisi	En: 82mm	
	Boy: 215mm	
	Yükseklik: 61mm	
Ağırlık	530 gr.	

3 Kurulum ve Günlük Kullanım Bilgileri

3.1 Kurulum

Ürünü satın almış olduğunuz bayii ürünün kurulumu için servis yönlendirmesi yapacaktır ve ürün yetkili servis tarafından kurulacaktır.



Kullanım kılavuzundaki açıklamalar ve resimler, EFT-POS yazılımının güncellenmesiyle değişebilir.

3.2 Enerji tasarrufuyla ilgili yapılması gerekenler

Aşağıdaki bilgiler, ürünü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kullanmadığınız zamanlarda açık bırakmayın, bekleme konumuna alın. Uzun süre kullanmayacaksanız ürünü kapatıp elektrik fişini prizden çıkarın.

3.3 Ürün'ün günlük kullanımı

Ürünün günlük kullanımında aşağıdaki bilgilere dikkat edin.

3.3.1 İşyerini açtığınızda...

- Ürünün şarjının tam dolu olup olmadığını kontrol edin.
- Ürününüzde yeterince kağıt olup olmadığını kontrol edin.
- Bir önceki günün kredi kartı satışlarına ait gün sonu raporunun alınıp alınmadığını kontrol edin.
- Ürün Tarih ve Saati ağ üzerinden otomatik olarak günceller. Saat ve Tarihi kontrol edin.

3.4 Fiş Rulosunun Takılması



Ürününüzde tek istasyonlu kolay yüklemeli termal yazıcı bulunmaktadır. Bu nedenle, baskı yapmak için kartuş veya yazıcı şeridine gerek yoktur.



Termal rulo kağıdını kullanacağınız zaman paketinden çıkartın. Termal kağıdı sıcak, rutubetli, kirli ortamlarda bulundurmayın. Direkt güneş ışığından uzak tutunuz.



Aşağıdaki şartlarda termal kağıt üzerindeki yazılar bozulabilir;

- Yüksek sıcaklık ve nemde,
- Direkt güneş ışığı altında,
- Silgi veya yapışkan bir madde ile temas durumunda.



Kağıt rulonun uç kısmı, tutkal veya bant ile ruloya sabitlenmiş olabilir. Tutkallı veya bantlı kısım yazıcıya zarar verebilir. Bu nedenle, yeni rulo takarken uç kısmından mutlaka 20cm kadar kesin.

1. Yazıcı açma kolunu kaldırarak yazıcı kapağını açın.
2. Kağıdın uç kısmı üstte kalacak şekilde kağıt ruloyu yuvasına yerleştirin.
3. Yazıcı kapağını kapatın.
4. Fiş kağıdının fazlasını yırtarak alın..



Beko marka orijinal kağıt rulo kullanılması tavsiye edilir. Ürünle beraber tavsiye edilen kağıt rulonun kullanılmaması, ürünün standardına uygun olmayan veya arızaya sebep olup ürüne zarar verebilecek kağıt kullanılması halinde ürün garanti kapsamı dışına çıkabilir.

Kurulum ve Günlük Kullanım Bilgileri

3.5 Kağıt sıkışıklığının giderilmesi

1. Yazıcı açma kolunu kaldırarak yazıcı kapağını açın.
2. Kağıdı merkezleyip yazıcı kapağını bastırıp kapatın.



Yazıcı kapağı kapalı konumda iken kağıdı çekerek çıkarmaya çalışmayın. Bu durumda yazıcı ve yazıcı kafa zarar görebilir.



Kağıt rulo bitmek üzere iken kağıdın kenarında kırmızı serit çıkar. Bu durumda yeni rulo takılması gerekmektedir.



Kağıt bittiğinde yada kapak açık kaldığında ekranda H70: Kağıt yok ya da yazıcı kapağı açılmış mesajı görüntülenir. Bu mesaj ekranda görüldüğünde, Kağıdı düzgünce yerleştirin ve yazıcı kapağını kapatın.

Önemli Uyarı: Yazıcı kapağı tam kapatılmadığı durumda; sensör, kağıdı görür ve yazma işlemini tamamlar. Fakat kağıt, yazıcı termal kafaya tam değmediğinden fiş yazma işlemi gerçekleşmez.

Eğer yazma işlemi tamamlanmamış ise yazma işlemi sırasında kapak kapatılırsa yazma işlemi otomatik olarak en baştan başlar ve yapılan işleme dair fiş bütünlüğü bozulmadan yazdırma işlemi tamamlanmış olacaktır.

3.6 Ürünün Açılıp / Kapatılması

Açma: Ürünün açılması için güç düğmesine birkaç saniye basın. Kapama ve yeniden başlatma: Ürünü kapatmak için Güç tuşuna uzun basın ve ardından ekrandan Kapat düğmesi üzerine dokunun. Ürünü yeniden başlatmak için Güç tuşuna uzun basın ve ardından Yeniden başlat düğmesi üzerine dokunun.



Ürününüz gece açık bırakılmı ve güç kablosu ürüne takılıyken elektrik güvenliği şartlarının sağlandığından emin olun. Bu durumda ürününüzün yazılım güncelleme işlemlerini ve gün sonu raporu işlemlerini otomatik olarak yapacaktır.

3.7 Termal Kağıt Bilgisi

Kağıt Genişliği : 56mm

Kağıt Rulo Dış Çapı : 39mm

Kağıt Uzunluğu : 17m

Kağıt Tipi : Termal rulo kağıdı

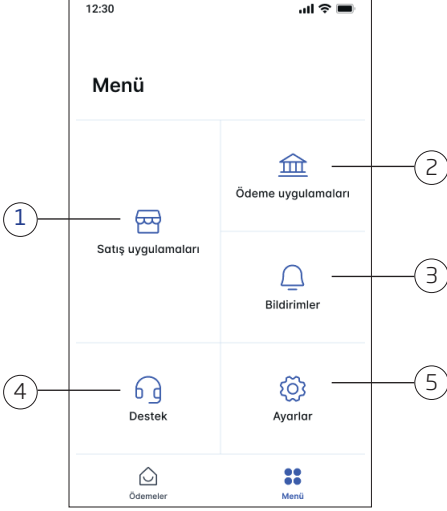
Kalite : TSEK onaylı termal rulo kağıdı



Yazdırma esnasında kağıdı çekerek çıkarmayınız. Bu durumda yazıcıya ve yazıcı kafaya zarar verebilirsiniz.

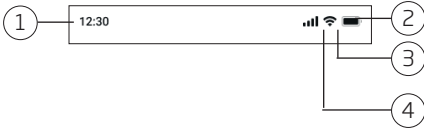
4 Ana Ekran ve Açıklamalar

Cihaz açıldığında **Menü** ekranı görüntülenir. Bu ekranda aşağıdaki sıralı işlemler yapılır.



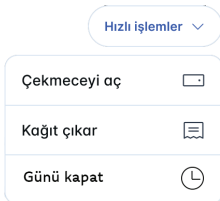
1. Satış Uygulamaları
2. Ödeme Uygulamaları
3. Bildirimler
4. Destek
5. Ayarlar

Cihaz açıldığında Android uygulamasından gelen saat görünür, GSM göstergesi, wi-fi göstergesi, ve pil durumu görüntülenir.



1. Saat
2. Pil durumu
3. GSM Bağlantısı
4. Wi-fi göstergesi

Cihaz menü ekranında üst sağ kısımda görünen Hızlı işlemler menüsünden Çekmece aç ve Kağıt çıkar sekmeleri görünür.

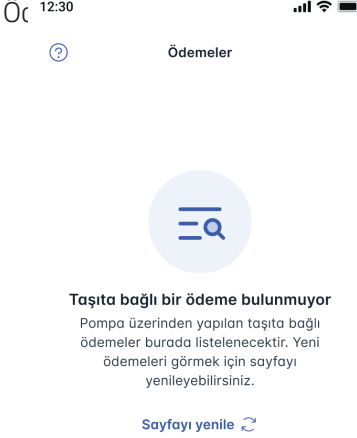


1. Çekmeceyi aç
(Bağlı bulunduğu kasanın işlem yapmadan açmak için kullanılır.)
2. Kağıt çıkar
(fiş kağıdının her dokunuşta belirlenen uzunlukta çıkmasını sağ)

5 Satış Uygulamaları

5.1 Satış

1. Ana ekranda bulunan **Satış Uygulamaları** düğmesine basın.

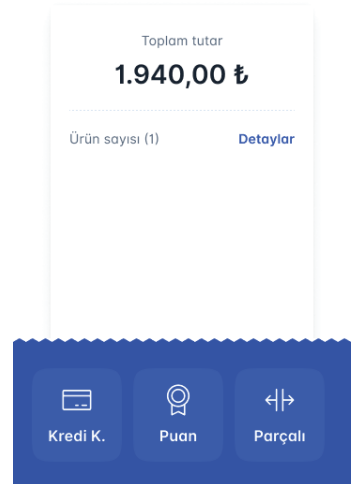


2. Ödeme almak istediğiniz satışı ekrandan seçin. Ödeme Detayı görüntülenir.

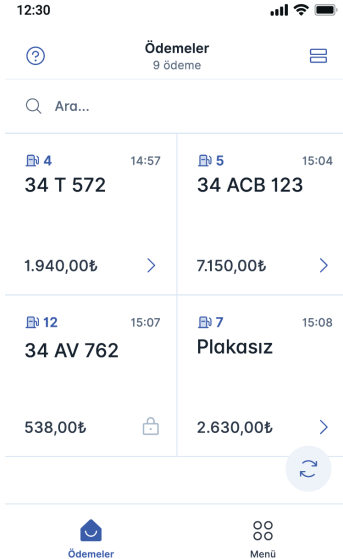


Ödemeye geç

3. Ödemeye geç düğmesine basın Ödeme al ekranı görüntülenir.



Ödeme işlemi Pompa Yazarkasada sonlandırıldıktan sonra EFT-POS cihazının Ödeme ekranında görüntülenir.





EFT-POS cihazı 3 farklı ödeme şeklini kabul etmektedir.

5.1.1 Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneği

- 1- Ödeme ekranından **KrediK.** düğmesine basıp ödemeyi alın.

5.1.1.1 Manyetik Kart Okuma ile Satış

- 1- Kartı aşağıda gösterildiği gibi yukarıdan aşağıya doğru sabit bir hızla geçirin. Ekran kart şifresi girildikten sonra banka onayı sonrasında Manyetik Kart ile ödeme alma işlemi tamamlanmış olur ve yazıcıdan fiş çıkar.



5.1.1.2 Akıllı Kart Okuma İle Satış

- 1- Akıllı kartlarda, çip EFT-POS cihazı içine girecek ve yukarıya bakacak şekilde aşağıda gösterildiği gibi takın. Ekran kart şifresi girildikten sonra banka onayı sonrasında Akıllı Kart ile ödeme alma işlemi tamamlanmış olur ve yazıcıdan fiş çıkar.



5.1.1.3 Temassız Kart Okuma İle Satış

- 1- Temassız kartınızı EFT-POS cihazı üzerinde bulunan temassız simgesi üzerine aşağıda görüldüğü gibi yaklaşık 1 cm yaklaştırın.
- 2- Okuma işlemi tamamlandığında ekranda bulunan 4 adet Led sembolü yanar ve EFT-POS cihazı uyarı sesi verir banka onayı sonrasında Temassız ödeme alma işlemi tamamlanmış olur ve yazıcıdan fiş çıkar.



5.1.2 Parçalı Ödeme Seçeneği

- 1- Ödeme ekranından **Parçalı** düğmesine basın.



Parçalı ödemede en fazla 2 parça ile ödeme yapılabilir.

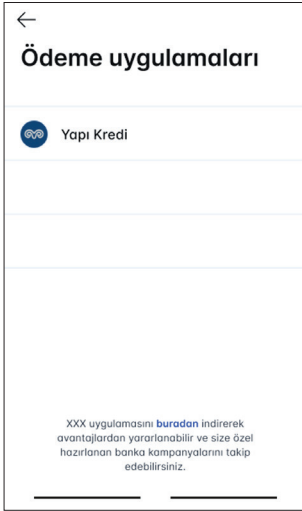
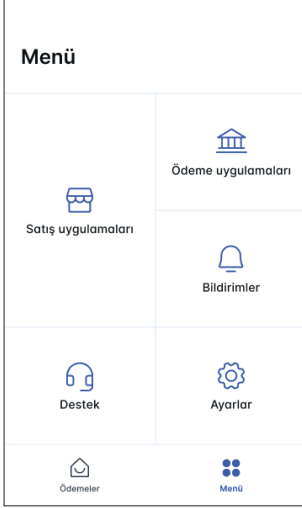
- 2- İlk ödeme tutarını girip ödemeyi gerçekleştirin.
- 3- İkinci ödeme tutarını girip ödemeyi gerçekleştirin.

5.1.3 Puan ile Ödeme Seçeneği

- 1- Ödeme ekranından **Puan.** düğmesine basıp ödemeyi alın.

6 Ödeme Uygulamaları

1. Ödeme Uygulamaları menüsüne ulaşmak için **Ana menü** ekranında **ÖDEME UYGULAMALARI** düğmesine basın. Ödeme uygulaması menüsü görüntülenir.



2. Bu menü satış dışındaki bankacılık işlemleri için kullanılır.
3. Ana Ekran'a dönmek için tekrar ◀ düğmesine basın.

7 Ayarlar

1. Ayarlar menüsüne ulaşmak için Menü ekranında Ayarlar düğmesine basın. Ayarlar menüsü görüntülenir.



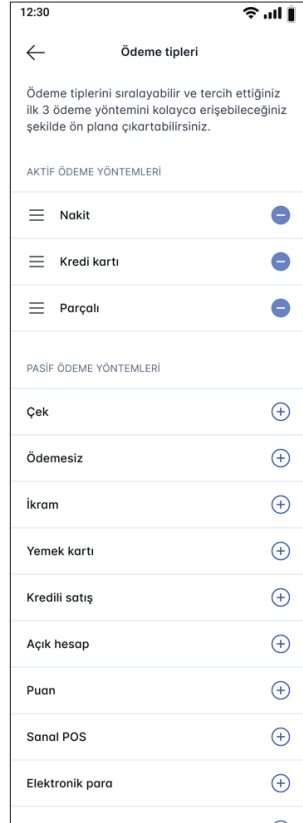
2. Bu menüden aşağıdaki ayarlara erişimi mümkündür.
 - 1- Finansal Ayarlar
 - 2- Sistem Ayarları
3. Sonrasında işlem yapmak istediğiniz başlığı seçerek ilgili menüye ulaşabilirsiniz.
4. Ana Ekran'a dönmek için ← düğmesine basın.

7.1 Finansal Ayarlar

1. Finansal Ayarlar menüsüne ulaşmak için Menü ekranında **AYARLAR** başlığını seçin.
2. Bu menüden aşağıdaki ayarlara erişimi mümkündür.
 - 1- Ödeme Tipleri
 - 2- Öncelikli bankalar
3. İşlem yapmak istediğiniz başlığı seçerek ilgili menüye ulaşabilirsiniz.
4. Ana Ekran'a dönmek için ← düğmesine basın.

7.1.1 Ödeme Tipleri

1. Ödeme Tipleri düğmesini seçin. Ödeme Tipleri menüsü görüntülenir.



Ayarlar

2. Bu ekrandan aktif etmek istediğiniz ödeme tipinin yanındaki + kutucuğa dokunun. Seçmiş olduğunuz ödeme tipi bir üst satıra çıkacaktır. Seçmek istediğiniz ödeme tiplerinde sırası ile bu işlemi tekrarlayın. Çıkarmak istediğiniz ödeme tipinin yanındaki - kutucuğa dokunun.



Aktif hale getirdiğiniz ödeme tipi/ tipleri satış ekranında **Ödeme AI** kısmının ödeme seçenekleri kısmında görünecektir.



Toplamda 16 farklı ödeme tipi mevcuttur.

*Yemek Kartı	*Ödemesiz
*İkram	*Kredili Satış
*Puan	*Sanal Pos
*Mobil Ödeme	*E-Para
*Yardım Kartı	*Senet
*Açık Hesap	*Hediye Kartı
*Havale/EFT	*Ulaşım Kartı
*Kupon	*Çek

3. Seçim işlemi tamamlandıktan sonra sağ üst köşede bulunan **KAYDET** düğmesine basın. Ödeme tipleri sıralaması değiştirilebiliyor. Örnek: solda bulunan yatay üç çizgiye basılı tutularak istenilen satıra getirilebilir.
4. Bir önceki menüye dönmek için ekranın sol üst köşesinde bulunan ← düğmesine basın. Ana Ekran dönmek için tekrar tekrar ← düğmesine basın.

7.1.2 Öncelikli bankalar

1. Öncelikli bankalar menüsüne ulaşmak için öncelikli olarak Menü ekranından Ayarlar başlığını seçin. Finansal Ayarlar menüsü görüntülenir. Öncelikli bankalar menüsünü seçin. Öncelikli bankalar menüsü görüntülenir.
2. Bu menüden Temaslı Öncelikli Banka ve Temasız Öncelikli Banka seçimi yapılır.
3. Ana Ekran dönmek için ← düğmesine basın.

7.2 Sistem Ayarları

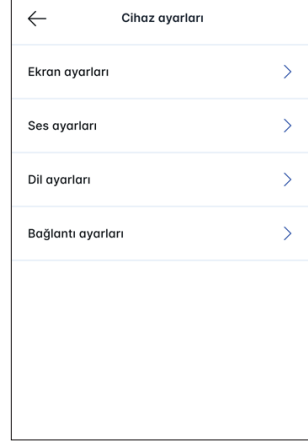
1. Sistem Ayarları menüsüne ulaşmak için Menü ekranında AYARLAR başlığını seçin. Sistem Ayarları menüsü görüntülenir.



2. Bu menüden aşağıdaki ayarlara erişimi mümkündür.
 1. Cihaz ayarları
 2. Yönetici şifresi
 3. Servis ayarları
 4. Otomatik gün kapanış saati
 5. Yazılım güncelle
 6. Cihaz hakkında
 7. İşletme bilgileri
3. İşlem yapmak istediğiniz başlığı seçerek ilgili menüye ulaşabilirsiniz.
4. Ana Ekran'a dönmek için ← düğmesine basın.

7.2.1 Cihaz Ayarları

1. Cihaz Ayarları menüsüne ulaşmak için Menü ekranında AYARLAR başlığını seçin. Sistem Ayarları menüsü görüntülenir.



2. Bu menüden aşağıdaki ayarlara erişimi mümkündür.
 1. Ekran Ayarları
 2. Ses Ayarları
 3. Dil Ayarları
 4. Bağlantı Ayarları
3. İşlem yapmak istediğiniz başlığı seçerek ilgili menüye ulaşabilirsiniz.
4. Ana Ekran'a dönmek için ← düğmesine basın.

7.2.1.1 Ekran Ayarları

1. Ekran Ayarları menüsüne ulaşmak için Menü ekranında AYARLAR başlığını seçin. Sistem Ayarları menüsü görüntülenir.
2. Sistem Ayarları menüsü altında Cihaz Ayarları başlığını seçin. Cihaz Ayarları menüsü açılacaktır.
3. Bu menüden aşağıdaki ayarlara erişimi mümkündür.
 1. Parlaklık Düzeyi
 2. Ekran Zaman Aşımı
 3. Wake up
4. İşlem yapmak istediğiniz başlığı seçerek ilgili menüye ulaşabilirsiniz.

Ayarlar

5. Bir önceki menüye dönmek için
← Ana Ekran'a dönmek için ←
düğmesine tekrar basın.

7.2.1.1.1 Parlaklık Düzeyi

Ekranın parlaklık seviyesini ayarlayabilirsiniz.

1. Ayar çubuğu üzerinde bulunan kaydırıcıya dokununuz ve parmağınızı basılı tutarak sağa veya sola kaydırarak ekranın istenen parlaklık seviyesine geldiğinde parmağınızı kaldırınız.

7.2.1.1.2 Ekran Zaman Aşımı

Cihazınızın güç tasarrufu sağlaması için Ekran Zaman Aşımı süresini ayarlayabilirsiniz.

1. Ekran Zaman Aşımı düğmesine dokununuz. Ekran zaman aşımı menüsü görüntülenir.
2. Tercih ettiğiniz zaman seçeneğine dokununuz. Süre ayarlanmış olacaktır ve ekran bir sonraki menüye geçiş yapacaktır.

7.2.1.1.3 Wake up

Bu menüden cihazın uyku modundan uyandırma ayarları yapılır.

Wake Up Mode Off: Cihaz uyku modundan ekrana dokunma ile uyandırılmaz.

Wake Up Mode On: Cihaz uyku modundan ekrana üç kez art arda dokunma ile uyandırılır.

Wake Up Mode On When Charging: Cihaz uyku modundayken şarja takılınca ekran uyku modundan çıkar.

7.2.1.2 Ses Ayarları

Bu menüden cihazın ses ayarlarını yapabilirsiniz.

1. Ses Ayarları menüsüne ulaşmak için **ANA EKRAM**'da Ayarlar başlığını seçin.

Sonrasında Sistem Ayarları seçeneğini seçin. Sistem Ayarları menüsü görüntülenir.

2. Ses Ayarları düğmesine basın. Ses Ayarları menüsü görüntülenir.

3. Bu menüden aşağıdaki Ses ayarlarının altında bulunan başlıklara erişim mümkündür.

1- Medya Ses Düzeyi

2- Bildirim Ses Düzeyi

4. Önceki menüye dönmek için ekranın alt köşesinde bulunan ← düğmesine basın. Ana Ekran'a dönmek için "o" düğmesine basın.

7.2.1.2.1 Medya Ses Düzeyi

Görsel ve videoların ses düzeyini tercih ettiğiniz seviyeye ayarlamayı sağlar.

1. Ayar çubuğu üzerinde bulunan kaydırıcıya dokununuz ve parmağınızı basılı tutarak sağa veya sola kaydırarak Medya Ses Düzeyini istenen seviyesine geldiğinde parmağınızı kaldırınız.

7.2.1.2.2 Bildirim Ses Düzeyi

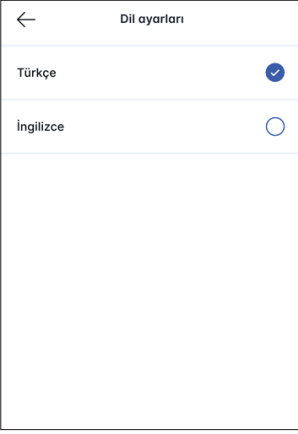
Cihazın kullanımı sırasında ekranda çıkan uyarı mesajları ve bildirimlerin ses düzeyini tercih ettiğiniz seviyeye ayarlamayı sağlar.

1. Ayar çubuğu üzerinde bulunan kaydırıcıya dokununuz ve parmağınızı basılı tutarak sağa veya sola kaydırarak Bildirim Ses Düzeyini istenen seviyesine geldiğinde parmağınızı kaldırınız.

Ekran kilitleme sesi, Şarj olma sesi, Dokunma sesi özellikleri ekran üzerindeki düğmelere basarak açılıp kapatılır.

7.2.1.3 Dil Ayarları

Bu menüden cihazın dil seçimini yapabilirsiniz.



1. Dil Ayarları menüsüne ulaşmak için Menü ekranında **AYARLAR** başlığını seçin. Sistem Ayarları menüsü görüntülenir.
2. Sistem Ayarları menüsü altında Cihaz Ayarları başlığını seçin. Cihaz Ayarları menüsü açılacaktır.
3. Dil Ayarları düğmesine basın. Dil Ayarları menüsü görüntülenir.
4. Türkçe ve İngilizce dil tercihidenden birini seçmek için karşısındaki kutucuğa dokununuz. Kutucuk mavi renk olacaktır. Sonrasında sağ üst köşede bulunan **KAYDET** düğmesine basın. Seçim yaptığınız dil seçeneği kaydedilecektir.
5. Bir önceki menüye dönmek için ← Ana Ekran dönmek için ← düğmesine tekrar basın.

7.2.1.4 Bağlantı Ayarları

Bu menüden cihazın aşağıdaki ayarlarını yapabilirsiniz.

Ethernet ayarları: Cihaz Ethernete bağlandığında IP, Ağ maskesi, Ağ geçidi bilgilerini görebilirsiniz.

Mobil veri: Mobil veriyi buradan açıp kapatılabilir ve hizmet sağlayıcının Bağlantı tipi ve APN sini görebilirsiniz.

Wifi ayarları: Bu ayarda Kablosuz bağlantıyı kullan düğmesini açarak bağlanabileceğiniz ağlar sıralanır ve seçiminizi yapabilirsiniz.

7.2.2 Yönetici Şifresi

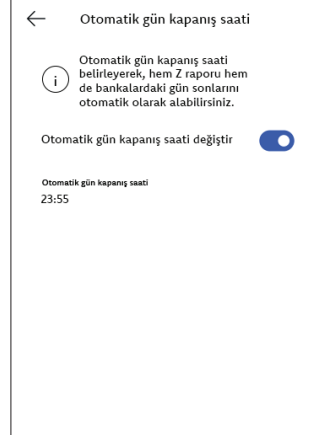
Cihazın bu ayarı ile Yönetici şifresi oluşturulur ve cihazın bilgi ve ayarları ve rapor alımlarında yönetici şifresi girilmesi zorunlu kılınmıştır.

7.2.3 Servis Ayarları

Bu menü servis amaçlıdır.

7.2.4 Otomatik Gün Kapanış Saati

1. Otomatik Gün Kapanış Saati menüsüne ulaşmak için Menü ekranından Ayarlar başlığını seçin. Ayarlar menüsü görüntülenir.
2. Otomatik gün kapanış saati seçeneğini seçin. Otomatik gün kapanış saati menüsü görüntülenir



3. Otomatik Gün Kapanış Saati değiştir başlığını karşısındaki düğmeye dokununuz ardından Otomatik Gün Kapanış Saati başlığının üzerine dokununuz ardından ekrandan tercih ettiğiniz saati ayarlayınız ve AYARLA düğmesine basın.



Bu menüden banka gün sonu raporlarının istediğiniz saate otomatik olarak alınmasını sağlayabilirsiniz.

4. Ana Ekran'a dönmek için ← düğmesine tekrar basın.

7.2.5 Yazılım Güncelleme



Bu menüden cihazın mevcut yazılım sürümlerini görüntüleyebilir ve varsa yeni yazılım güncellemelerini yükleyebilirsiniz.

1. Yazılım Güncelleme menüsüne ulaşmak için Menü ekranından Ayarlar başlığını seçin. Sistem Ayarları menüsü görüntülenir.
2. Yazılım Güncelleme düğmesine basın. Yazılım Güncelleme ekranı görüntülenir.
3. Yazılım Güncellemesi olduğunu kontrol etmek için Kontrol Et ve Yeniden Başlat düğmesine dokununuz.
4. Daha güncel bir yazılım var ise yazılım cihaza otomatik olarak yüklenecektir.
5. Yükleme İşlemi tamamlandıktan sonra cihaz kapanıp tekrar açılacaktır.

7.2.6 Cihaz Hakkında

Bu menüden cihaza ait tüm bilgileri görebilirsiniz.

1. Cihaz Hakkında menüsüne ulaşmak için Menü ekranında Ayarlar başlığını seçin. Sistem Ayarları menüsü görüntülenir.

2. Cihaz Hakkında düğmesine basın. Cihaz hakkında menüsü görüntülenir.
3. Bu menüden aşağıdaki bilgilere erişim mümkündür.
 1. Temel Bilgiler
 2. Uygulama Bilgileri
 3. Yazılım Bilgileri
 4. GSM Bilgileri
4. Bir önceki menüye dönmek için t Ana Ekran'a dönmek için ← düğmesine tekrar basın.

7.2.7 İşletme Bilgileri

İşletme bilgileri başlığı altında işletmeye ait bilgileri görebilirsiniz.

7.3 Sim Kartının takılması

1. Arka kapağı açmak için alttaki tırnaklardan kaldırarak kapağı açın.



2. Sim kartı gösterildiği yere takılması ile ürünün mobil kurulumunu yapmış olacaksınız..

9 Bakım ve Temizlik



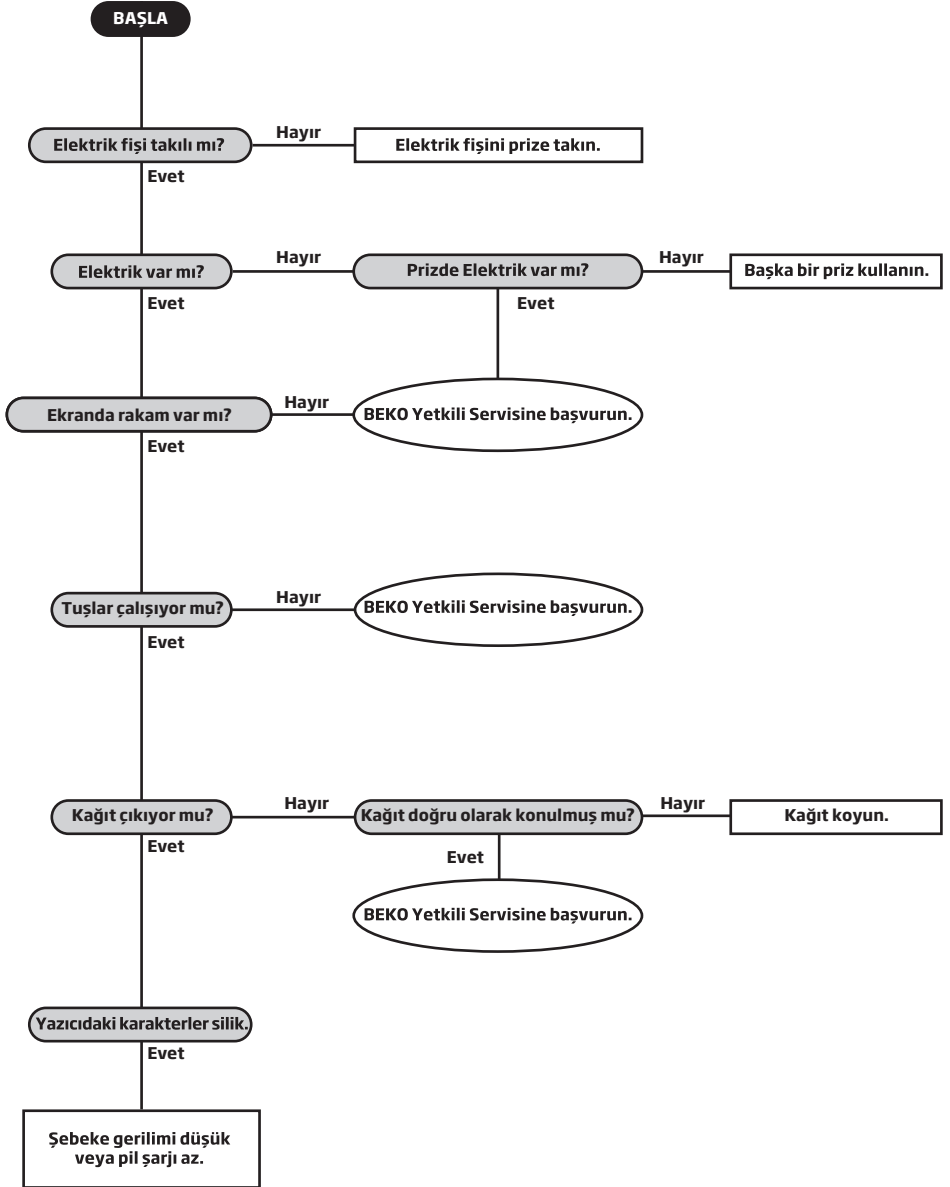
UYARI: Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün elektrik şebeke bağlantısını kesin.

- Ürün kabinini kuru veya hafif nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizleyin. Islak bez kullanmayın.
- Ürünün ekranını bastırmadan hafifçe silerek temizleyin.
- Temizlik işlemlerinde tiner veya benzin gibi yanıcı maddeler kullanmayın.

10 Sorun Giderme



UYARI: Herhangi bir arıza ile karşılaştığınızda aşağıdaki şemayı takip ederek sorunu gidermeye çalışınız. Sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.



UYARI: Çok ender bir durum olsa da cihazınız kendi kendine kapanırsa; elektrik fişini çıkartıp tekrar takın. Cihaz yeniden çalışmıyorsa Yetkili Servise başvurun.

Sorun Giderme

EKRAN HATA KODU	ANLAMI	ÇÖZÜMÜ
H70	Kağıt yok yada yazıcı kapağı açılmış.	Kağıt takın. Kapağı düzgün kapatın.
H71	Yazıcı ısınmış. Uzun yazma işlemi yapılmış. Lütfen 3dk bekleyip tekrar deneyiniz.	3 dk bekleyin ve tekrar deneyin.
H79	Servis modunda bu işleme izin verilmez.	Ödeme Kaydedici Cihaz Çözüm Merkezini arayınız. 0850 250 0 767

11 Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1. Müşteri Başvurusu

Web Sitesi 	Çağrı Merkezi  0850 2100 888	Yetkili Servis 	e-posta  musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr	Yetkili Satıcı 	Whatsapp  0 544 444 08 88	Fax  0216 423 23 53	Self Servis (Beraber Çözüm) 
---	---	---	---	---	--	--	--

2. Müşteri Kaydı

1. Başvuru Konusu
2. Müşteri Adı, Soyadı
3. Müşteri Telefonu
4. Müşteri Adresi

3. Hizmet Talebinin Alınması

1. Hizmet talebi analizi
2. Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
3. Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4. Müşteri Memnuniyetinin Alınması

Memnun



Memnun değil

5. Başvuru Kaydının Kapatılıp, Bilgilerin Saklanması

CONFIDENTIAL



EU DECLARATION OF CONFORMITY

- Radio equipment/ product/ model no/ brand name(product, type, batch or serial number)**
 Product Model Code : X30TR
 Brand Name : beko
 Model Identifier Code : X30TR (BQ1T00, BQ2T00), 430TR (BQ3T00, BQ4T00)
- Name and address of the manufacturer**
 Name of the Manufacturer : Token Financial Technologies
 Address of the Manufacturer : Reşit Paşa Mah. Katar Cad. Öğrenci Otomasyon Sitesi No:2/11/1 Sarıyer/İstanbul/Türkiye
 Contact information of the Manufacturer: 0 850 250 0 767

Concerning the European directives and regulations for electrical and electronic equipment listed in this document, We, Token Financial Technologies hereby declare and take the sole responsibility that the product below,

- Type of Product: Smart POS Terminal (Yeni Nesil ÖKC)**
- to which this declaration is involved, fulfills the requirements of the following EU directives and the related regulations;**
 - Radio Equipment Directive: 2014/53/EU
 - Low Voltage Directive : 2014 /35/EU
 - RoHS: Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Directive - 2011/65/EU
 - WEEE : Waste Electrical and Electronic Equipment Directive – 2012/19/EU
 - REACH
 - POP

- and is in conformity with the relevant harmonized standards listed below:**

Objekt / Part No.	Applicant	Factory	Model No	Trade Mark	Technical Data	Standard	Test Report No:	Verification of Compliance No:	Verification of Compliance Date
EMC	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30TR	beko	Smart Pos Terminal	EN 55032:2015+A11:2020+A1:2020 EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021 EN 65035:2017+A1:2020	SZCR230600180601	SZCR2306001806ATV	6/9/2023
LVD_C B	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30TR	beko	Smart Pos Terminal	EN IEC 62368-1:2020+A1:2020	SHES230601053501	GPSD SHES23060010535AT CB Test Certificate No: BE-46088	9/18/2023
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30TR	beko	Smart Pos Terminal	EN 300 328 V2.2.2 EN 301 899 V2.1.1 EN 300 440 V2.2.1 EN 300 330 V2.1.1 EN 303 413 V1.2.1 EN 301 511 V12.5.1 EN 301 908-1 V15.2.1 EN 301 908-2 V13.1.1 EN 301 908-13 V13.2.1 ETSI TS 134 121-1 V16.3.0 ETSI TS 136 521-1 V16.8.1	Summary Test Report: SZCR230600180502A T SZCR230600180503A T SZCR230600180504A T SZCR230600180506A T SZCR230600180507A T SZCR230600180509A T SZCR230600180510A T SZCR230600180511A T	NB2906.2023.000248	10/13/2023
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30TR	beko	Smart Pos Terminal	EN 300 440 V2.2.1	SZCR230600180504		

CONFIDENTIAL



RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 300 328 V2.2.2	SZCR230600180505
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 300 328 V2.2.2	SZCR230600180506
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 300 330 V2.1.1	SZCR230600180507
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 301 413 V1.2.1	SZCR230600180508
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 301 511 V12.5.1	SZCR230600180509
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 301 908-1 V15.2.1 EN 301 908-2 V13.1.1 ETSI TS 134 121-1 V16.2.0	SZCR230600180510
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 301 908-1 V15.2.1 EN 301 908-13 V13.2.1 ETSI TS 136 511-1 V16.8.1 (3GPP TS 36.521-1 version 16.8.1 Release 16)	SZCR230600180511
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-3 V2.3.2 EN 301 489-17 V3.2.4 EN 301 489-19 V2.2.1 EN 301 489-52 V1.2.1	SZCR230600180501
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 300 328 V2.2.2	SZCR230600180502
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 301 893 V2.1.1	SZCR230600180503
RED	Token Financial Technologies	Huaguan Technology (Heyuan) Co.Ltd.	X30T R	beko	Smart Pos Terminal	EN 50566:2017	SAR Test Report: KSCR230300042801

6. Description of accessories and components, including software, which allow the radio equipment to operate as intended and covered by the EU declaration of conformity:

Software information :
Additional information: Accessory(ies):

7. Additional information:

İSTANBUL, TURKEY & 14/11/2023

Place and Date

Name, Surname : EMRAH ÖZBEK
Title : QUALITY & SUPPLY CHAIN DIRECTOR

name, surname, position and signature or
the equal data of the authorized person

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

Beko Ödeme Kaydedici Ürün Çözüm Merkezi 0850 250 0 767 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
Faks Numaramız : 0216-423-2353

Web Adresimiz:
www.beko.com.tr
e-posta Adresimiz:
musteri.hizmetleri@beko.com
Sosyal Medya Hesaplarımız:
https://www.instagram.com/bekoturkiye/
https://x.com/bekoturkiye
https://www.facebook.com/bekoturkiye/
https://www.youtube.com/user/BekoChannel
Posta Adresimiz:
Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Söğütözü / İSTANBUL
Bayilerimiz,
https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/
Yetkili Servislerimiz,
https://www.beko.com.tr/yetkili-servis
Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.

Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.

Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.

İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız.
alacağınız

"Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Beko tarafından verilen bu garanti, BEKO EFT- POS, Pompa Yazarkasanın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

- 1) Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- 2) Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
- 4) Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
- 5) Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- 6) Ürünün kullanım sırasında yere düşürülmesi sonucunda oluşan hasar ve arızalar.
- 7) Ürüne yetkisiz kişiler tarafından müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi ü zerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.



Ürünün satın alındığı tarihten itibaren içindeki Lityum iyon pilin verimli ömrü, orijinal adaptör ve orijinal kablosu ile kullanılması ve uygun şartlarda şarj edilmesi halinde 2 yıldır.

Shanghai SUNMI Technology CO.,Ltd. Building 7, No. 388, Songhu Rood, Yangpu District, Shanghai, 200433 P.R. China tarafından ürettirilmiştir.

Menşei: Çin

GARANTİ ŞARTLARI

BEKO EFT-POS cihazı, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün tesliminden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar Garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse kurulum hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içerisinde, yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir.

Arızalı ürünün yetkili servis atölyelerimize teslim edilmesinden sonra yetkili servis, 3100 sayılı kanunun 49 no'lu tebliğinde belirtilen şartlara bağlı süreler içerisinde arızayı gidermekle yükümlüdür.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir..

Üretici veya ithalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi
No:2-6, 34445, Sütlüce /
İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın
Markası: Beko
Cinsi:
Modeli:

Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Adnan

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.