

“**TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER**” olarak faal halde olduğumuz; “Ödeme Sistemleri Uygulamaları Tasarım ve Geliştirme Faaliyetleri” kapsamı dahilinde;

- İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak, bilgi ve teknik destek olarak en iyi hizmeti sunmak.
  - Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
  - Yönetim Sistemlerini kurum kültürünün vazgeçilmez bir parçası olarak uygulamak,
  - Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, yenilikçi bilgi ve yaratıcı yaklaşım becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesini sağlamak,
  - Çevreye saygısıyla, kullanıcıya güven vermesiyle ödeme sistemleri sektöründe örnek ve lider firma pozisyonuna gelmek,
  - Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
  - Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
  - Kalite yönetim sistemimizin, ISO 9001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
  - Ulusal ve uluslararası standartlara ve yasalara uymak,
- kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda “**TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER**” olarak sürdürülebilir ve kalite ürün hizmet vereceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.