

	<b>Kalite Yönetim Sistemi Politikası</b>	Doküman Kodu	TOKEN_PLT_01
		İlk Yayın Tarihi	28.06.2019
		Revizyon Tarihi	5.03.2026
		Revizyon No	2
		Bilgi Sınıfı	Açık
		Sayfa No	1 / 1

**TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER** ve **iştirak şirketleri** olarak faaliyet gösterdiğimiz; dijital ve fiziksel ödeme sistemleri, ödeme hizmetleri, elektronik para faaliyetleri ile kurumsal hizmetlere yönelik dijital kart çözümleri alanında; müşteri memnuniyetini, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini, yasal ve düzenleyici gereklilikleri esas alarak sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli ürün ve hizmet sunmayı taahhüt ederiz.

Kalite Yönetim Sistemimizi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak benimser; ISO 9001 standardı başta olmak üzere ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde kurar, uygular, izler ve sürekli iyileştiririz.

Bu doğrultuda;

- Kuruluşumuzun iç ve dış bağlamını düzenli olarak analiz etmeyi, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini kalite yönetim sistemimize entegre etmeyi,
- Risk temelli düşünme yaklaşımı doğrultusunda süreçlerimizi yönetmeyi, kaliteyi etkileyebilecek riskleri ve fırsatları belirlemeyi, değerlendirmeyi ve kontrol altına almayı,
- Ürün ve hizmetlerimizi müşteri gereksinimlerine uygun, zamanında ve rekabetçi koşullarda sunarak müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılmayı,
- Süreç performanslarını ölçülebilir kalite hedefleri ve performans göstergeleri aracılığıyla izlemeyi ve sistemimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek yüksek teknolojiyi etkin şekilde kullanmayı ve yenilikçi çözümler geliştirmeyi,
- Çalışanlarımızın kalite bilincini artırmayı, teknik ve davranışsal yetkinliklerini geliştirmeyi ve kalite sorumluluğunu organizasyon genelinde benimsetmeyi,
- Çalışan memnuniyetini, motivasyonunu ve katılımını destekleyen bir çalışma ortamı oluşturmayı,
- İklim değişikliğinin ve çevresel sürdürülebilirlik ile ilgili gelişmelerin kuruluşumuzun faaliyetleri, tedarik zinciri ve paydaşları üzerindeki potansiyel etkilerini bağlam analizi ve risk temelli yaklaşım kapsamında değerlendirmeyi ve gerekli aksiyonları almayı,
- Ulusal ve uluslararası standartlara, yürürlükteki mevzuata ve kurumsal yönetim ilkelerine uygun hareket etmeyi,
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını kalite yönetim sistemimizin bir parçası olarak ele alarak uzun vadeli değer yaratmayı,

kalite politikamız olarak kabul ederiz.

Bu kapsamda, **TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER** ve **iştirak şirketleri** olarak sürdürülebilir, güvenilir ve değer yaratan ürün ve hizmetler sunacağımızı, kalite hedeflerimizi düzenli olarak gözden geçirerek sistemimizin etkinliğini sürekli geliştireceğimizi ve bu politikayı tüm çalışanlarımız ile paydaşlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.