

TOKENSIGN HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu TokenSign Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"); Reşitpaşa Mah. Katar Cad. Öğrenci Oto Sitesi / No: 2/11 Kapı No:1 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Token Finansal Teknolojiler A.Ş. ("**Token**") ile [] adresinde mukim [] ("**Hizmet Alan**") arasında aşağıdaki şart ve koşullarda akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme kapsamında Token ile Hizmet Alan ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de;

Başkanlık/GİB	:	Gelir İdaresi Başkanlığı'nı,
EPDK	:	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nu,
EŞÜ	:	Elektrik Şarj Ünitesini,
GİB Teknoloji	:	Gelir İdaresi Başkanlığı Bilgi Sistemini,
HSM (Hardware Security Module)	:	Mali mühürleri korumak ve çeşitli güvenlik uygulamalarında hassas kriptografik işlemleri hızlandırmak için tasarlanmış sunucuları,
Kılavuz	:	Gelir İdaresi Başkanlığı'nın 22 Mart 2024 tarihli Şarj Ağı İşletmecilerinin Elektrik Şarj Hizmetlerine İlişkin Bildirim Teknik Kılavuzu'nu,
Mali Mühür	:	Elektronik belge uygulamaları kapsamında Hazine ve Maliye Bakanlığınca yayımlanan genel tebliğler uyarınca Başkanlık için TÜBİTAK BİLGEM KAMU SM tarafından oluşturulan elektronik sertifika alt yapısını,
Platform	:	Token tarafından sunulan TokenSign dijital imza hizmetinin işletim ve yönetimi için gerekli olan teknolojik altyapıyı,
Şarj Ağı İşletmecisi	:	Şarj Hizmeti Yönetmeliği'nde tanımlandığı şekilde, elektrikli araç kullanıcılarına, şarj ağına erişim açarak şarj hizmeti sağlayan ve şarj ağının işletmesini gerçekleştiren lisans sahibi tüzel kişiyi,
Şarj Hizmeti	:	2/4/2022 tarihli ve 31797 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Şarj Hizmeti Yönetmeliği'nde tanımlandığı şekilde, elektrikli araçların akü, pil, kondansatör ve benzeri enerji depolayan ekipmanlarını şarj etmek üzere ticari amaçla ve bedeli mukabilinde gerçekleştirilen kablolu veya kablosuz enerji aktarımını,
Şarj İstasyonu	:	Şarj Hizmeti Yönetmeliği'nde tanımlandığı şekilde, elektrikli araçlara kablolu veya kablosuz elektrik enerjisi aktarımının yapıldığı tesisini,
Şarj İstasyonu İşletmecisi	:	Şarj Hizmeti Yönetmeliği'nde tanımlandığı şekilde, şarj ağı işletmecisinden almış olduğu sertifika kapsamında şarj istasyonlarını

		yerinde işleyen ve üçüncü taraflara bu şarj istasyonunda şarj hizmeti sağlayan gerçek veya tüzel kişiyi,
Tebliğ	:	7/10/2023 tarihli ve 32332 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 551 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği’ni,
TokenSign/Hizmet	:	Şarj Ağı İşletmecileri’nin mali mühürlerinin Token HSM’i nezdinde saklanması, barındırılması ve Kılavuz kapsamında öngörülen şarj hizmetlerine ilişkin bilgilerinin mali mühür ile imzalanılarak GİB Teknoloji’ye anlık veya aylık olarak bildirimini sağlayan Token’a ait dijital imza hizmetini,
Operasyon Destek Ekibi	:	Token tarafından verilen Hizmet için gerekli olan yazılım ve uygulamaların kurulum, güncelleme, anahtar yükleme, operasyon ve destek hizmetlerini vermek üzere Token tarafından yetkilendirilmiş personel/ekip,
Yönetmelik	:	2/4/2022 tarihli ve 31797 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Şarj Hizmeti Yönetmeliği’ni,

ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, Token tarafından Hizmet Alan’a Tebliğ kapsamında Şarj Ağı İşletmecileri’nin şarj hizmetlerine ilişkin bilgileri GİB Teknoloji’ye bildirim yükümlülüklerine istinaden dijital imza hizmetinin verilmesi ve bu amaçla mali mühürlerinin Token HSM’i nezdinde saklanması, barındırılması ve Taraflar’ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

4. HİZMETİN KAPSAMI

4.1. İşbu Sözleşme uyarınca Token tarafından Hizmet Alan’a; Kılavuz kapsamında öngörülen şarj hizmetlerine ilişkin bilgilerin Hizmet Alan’ın mali mührü ile imzalanılarak GİB Teknoloji’ye anlık veya aylık olarak gönderilmesine yönelik TokenSign dijital imza hizmeti verilecektir.

4.2. Bu kapsamda, Hizmet Alan’a ait olan Mali Mühür, imzalama işleminin gerçekleştirilebilmesi için Token’a ait HSM (Hardware Security Module) cihazlarında güvenli şekilde barındırılacaktır.

4.3. Hizmet Alan’a verilecek hizmet, işbu maddede sayılan özellikleri haiz olacaktır:

- Web Servis API Özellikleri
- Kullanıcı kimlik doğrulama
- XML dosya imzalama (Xades-Bes)
- Bilgilerden XML oluşturma ve imzalama
- Bakiye Sorgulama
- Mali Mühür Listeleme
- Mali Mühür Bilgisi Sorgulama
- Günlük ve Aylık imzalı raporların GİB Teknoloji’ye gönderilmesini sağlayacak web servisin sağlanması
- Günlük ve Aylık imzalı raporların GİB Teknoloji’deki son durumlarını sorgulayacak web servisin sağlanması

4.4.Token, işbu maddede yer alan özelliklerin tek taraflı olarak kapsamını daraltma, genişletme ve sair şekilde değiştirme hakkını saklı tutar.

4.5.Hizmet Alan, işbu Hizmet'in Token tarafından tam ve gereği gibi verilebilmesi için Token tarafından yapılacak yönlendirmelere ve talimatlara aynen uyacağını, tüm gerekli altyapıyı sağlayacağını, talep edilen bilgi ve belgeleri eksiksiz ve güncel olarak temin edeceğini, aksi takdirde Hizmet'in aksamaması veya gereği gibi verilememesi durumunda Token'a herhangi bir sorumluluk atfedilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6.Taraflar, Token'ın GİB ve sair ilgili idari makamlar tarafından Sözleşme süresince herhangi bir ek mevzuat, kılavuz vs. düzenlemeler ile belirlenebilecek olan ek hizmetleri işbu Sözleşme dahilinde Hizmet Alan'a sunabilmek veya bu düzenlemelerle getirilebilecek değişiklikleri Sözleşme kapsamında uygulamaya alabilmek adına azami çabayı göstereceğini, bununla birlikte söz konusu ek hizmetlerin/değişikliklerin Token tarafından işbu Sözleşme bedelinin dışında ayrıca ücretlendirilebileceğini, ayrı bir sözleşme konusu olarak sunulabileceğini ve her halükarda söz konusu ek hizmetlerin/değişikliklerin Token tarafından verilmesinin/uygulamaya alınabilmesinin herhangi bir sebeple mümkün olmaması veya tercih edilmemesi durumunda Hizmet Alan'ın bu sebeple Token'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak, tazminat vs. talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

5. HİZMET ALAN'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1.Hizmet Alan, Yönetmelik uyarınca usulüne uygun şarj ağı işletmeci lisansı sahibi olduğunu, Kılavuz kapsamında EŞÜ'lere ilişkin bilgileri GİB Teknoloji'ye gönderebilmek için başvuru yaptığını, söz konusu başvurusunun kabul edildiğini, sahada şarj hizmeti veren tüm EŞÜ'lerin sisteme kayıt edildiğini, lisans kapsamına ve ilgili mevzuata uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.Hizmet Alan; Kılavuz ve sair ilgili mevzuat uyarınca bilgilerin zamanında, eksiksiz ve belirlenen format ve standartlarda ilgili dönemlerde GİB Teknoloji'ye elektronik ortamda gönderme sorumluluğunun münhasıran kendisine ait olduğunu, Token'ın bu bilgilerin gönderimine TokenSign hizmeti ile aracılık ettiğini ve fakat bu bilgilerin içeriğinin doğruluğu ile zamanında, eksiksiz, tam ve gereği gibi gönderilmesi hususunda Token'a hiçbir şekil ve surette sorumluluk atfedilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3.Hizmet Alan, hizmete konu bilgi ve belgelerin içeriğinin kendi mülkiyetinde olduğunu, buna ilişkin tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu, söz konusu içeriğin yasalara uygun olarak toplanması ve ilgili veri sahibi kişilerin haklarının korunmasının kendisinin sorumluluğunda olduğunu, Token'ın söz konusu içeriğin doğruluğunu kontrol etmek veya Hizmet Alan tarafından kendisine aktarılan verileri saklamak yükümlülüğünün bulunmadığını, Token'dan bu yönde herhangi bir talepte bulunulamayacağını ve Token'a bu sebeple herhangi bir sorumluluk atfedilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4.Hizmet Alan, Token tarafından işbu Sözleşme uyarınca TokenSign hizmetinin Hizmet Alan'ın lisansının devam etmesi şartı ile verileceğini, bu nedenle herhangi bir sebeple lisansının sona ermesi/iptal edilmesi halinde bu durumu Token'a derhal bildirmekle yükümlü olduğunu, aynı şekilde vergi kimlik numarası, ticaret unvanı veya sair ticari tescil bilgilerinin değişmesi vb. durumlarda, en güncel bilgileri resmi evrakı ile birlikte Token'a derhal yazılı olarak temin etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde Token, işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin tek taraflı olarak derhal feshedebilecek veya Hizmet'i askıya alabilecektir.

- 5.5.** Hizmet Alan, işbu Sözleşme uyarınca Tebliğ kapsamında GİB Teknoloji'ye bilgilerin iletilmesi hususunda TokenSign hizmetinden faydalanabilmek için; Mali Mühür Sertifika temini için başvurunun ilgili kuruluşa yapılarak gerekli ödemelerin tamamlanması, Mali Mühür'ün Token'a ait Platform içindeki HSM'e yüklenebilmesi için gerekli süreçlerin tamamlanması ve Mali Mühür'ün Token'a ait HSM'e yüklenmiş olması, TokenSign Hizmeti için gerekli API entegrasyonlarının yapılması hususlarını ve Token tarafınan bildirilecek entegrasyon gerekliliklerinin ve sair süreçlerin yerine getirilmesi gerektiğini, Hizmet Alan'ın işbu gereklilikleri tam ve gereği gibi yerine getirmeden Token tarafından hizmet verilmeye başlanamayacağını ve bu sebeple Token'a hiçbir şekil ve surette sorumluluk atfedilemeyeceğini, bununla birlikte Hizmet Alan'ın mali mührünün Token HSM'ine yüklendiği andan itibaren her halükarda işbu Sözleşme'nin 7. maddesi uyarınca hizmet bedeli ödeme yükümlülüğünün başlayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.6.** Hizmet Alan, Token tarafından açılacak kullanıcı hesabı için Token tarafından talep edilen bilgi ve belgeler ile hizmete erişim ve kullanım için Token'a aktardığı bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olup Hizmet Alan, bu bilgileri güncel tutmakla, kullanıcı hesabı oluşturulduktan sonra bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde söz konusu bilgileri derhal güncellemek ve Token'a yazılı olarak bilgi vermekle yükümlüdür. Aksi takdirde Token'ın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 5.7.** Hizmet Alan tarafından Token'a temin edilen bilgi ve belgelerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması halinde; Token, Hizmet Alan için kullanıcı hesabı oluşturmayacaktır. Hizmet Alan'ın kullanıcı hesabı oluşturulmadığı için hizmete erişememesinden ve kullanamamasından Token sorumlu tutulamaz.
- 5.8.** Hizmet Alan, hizmetin kullanımındaki tüm sorumluluk bizzat kendisinde olmak üzere; bu hizmet için bir personelini yetkilendirebilir. Hizmet Alan kendi yetkilendirdiği kullanıcıların, hizmeti Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanmalarından bizzat sorumludur ve kullanıcıların yapacakları her türlü işlem Hizmet Alan'ı bağlar. Diğer bir ifade ile Hizmet Alan, kullanıcı hesabı üzerinde gerçekleşen tüm faaliyetlerden ve yetkilendirdiği kullanıcılarının tüm işlemlerinden müşterek ve müteselsilen sorumludur.
- 5.9.** Hizmet Alan'ın, Sözleşme'de yer alan koşul ve hükümler ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde, Token, Hizmet Alan'ın kullanıcı hesabını askıya alma, kapatma ve Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Token'ın söz konusu aykırılıktan doğan her türlü masraf ve zararını Hizmet Alan'dan talep hakkı saklıdır.
- 5.10.** Hizmet Alan, Hizmet'i yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde ve işbu Sözleşme'de belirlenen diğer hüküm ve koşullar ile birlikte kurulum ve kullanım talimatlarına uygun şekilde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, Hizmet'in kullanımında, Hizmet Alan'ın üzerinde kullanma hakkı olmadığı telif hakkıyla korunan veya ticari sır niteliğinde olan içerik ve materyaller de dahil olmak üzere, hukuka aykırı içerik yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, Hizmet'ten faydalanırken yüklediği bilgi, belge ve içerikler üzerinde Token'ın hiçbir kontrolü olmadığını, bu bilgilerin veya elde edilme yollarının yasa dışı görülmesi halinde sorumluluğun yalnızca kendisinde olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, bu kapsamda oluşabilecek idari, cezai veya parasal yaptırımlardan veya zararlardan Token'ın herhangi bir sorumluluğu olmadığını bildiğini ve Token'ın, uğradığı her türlü zararı kendisinden tazmin etme hakkı ile birlikte, Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme hakkını saklı tuttuğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.11.** Hizmet Alan, Hizmet'in kullanımı için kendisine tahsis edilen tüm kullanıcı bilgisi, şifre vb. bilgi ve belgelerin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından münhasıran sorumludur. Hizmet Alan bu bilgi

ve belgeleri, yetkilendirmediği şahıslara ifşa etmemekle, tahsis amacı haricinde başka amaçlar için kullanılmasını, kötü amaçlı kullanımını ve/veya suistimal edilmesini önlemek ile yükümlüdür. Token tarafından hizmetin kullanılması için Hizmet Alan'a tahsis edilen tüm bilgi/belgeler ile sair uygulamalar üzerinden gerçekleştirilen her türlü işlemin Hizmet Alan tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek ve bu işlemlerden doğabilecek her türlü yasal, adli, idari ve cezai sorumluluk münhasıran Hizmet Alan'a ait olacaktır. Token, Hizmet Alan'a ait kullanıcı hesabı, şifre vb. kullanıcı bilgi ve belgelerinin, Hizmet'e erişim için gerekli olan ve tamamen Hizmet Alan'ın sorumluluğundaki bilgilerin kaybedilmesi ya da ifşa edilmesinden doğabilecek zararlardan hiçbir şekil ve surette sorumlu tutulamaz. Hizmet Alan, bilgilerinin, şifresinin yetkisiz kullanımından veya hesap güvenliğinin başka bir şekilde ihlalinden haberdar olduğunda, bu durumu Token'a derhal bildirmekle yükümlüdür.

- 5.12.** Hizmet Alan, Hizmet'e ilişkin ekipmanlar üzerinde operasyon ve destek hizmetlerini verecek tek yetkilinin, Token tarafından yetkilendirilmiş Operasyon Destek Ekibi olduğunu, Token tarafından bildirilen Operasyon Destek Ekibi dışında herhangi bir üçüncü kişiden bu hizmetleri talep etmeyeceğini, aksi takdirde oluşabilecek zararlardan Token'ın sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.13.** Hizmet Alan, Platform, Hizmet ve Hizmet için sağlanan uygulamalar içerisindeki hiçbir unsuru veya içeriği kopyalayacağını, çoğaltmayacağını, uyarlamayacağını, değiştirmeyeceğini, kaynak kodu oluşturmayacağını veya tersine mühendislik işlemleri yapmayacağını, yayınlamayacağını, dağıtmayacağını, iletmeyeceğini, satmayacağını, kiralamayacağını, lisanslamayacağını ve ticari olsun veya olmasın amacı dışı kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.14.** Hizmet Alan, Hizmet'ten faydalanabilmek adına Token'a temin etmekle yükümlü olduğu bilgilerin, hizmet sürdürülebilirliği için Token'ın iş ortağı olan üçüncü taraf anlaşmalı firmalar ile paylaşılabilirliğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, Token'ın iş ortağı olan üçüncü taraf anlaşmalı firmaların çözümlerinin, Hizmet kapsamındaki sınırlı şekliyle Hizmet Alan'a kullanım hakkının verildiğini ve bu kullanım hakkının ötesinde bir faydalanmanın mümkün olmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, Token ve Token'ın iş ortağı olan üçüncü taraf anlaşmalı firmaların, Sözleşme süresince, Sözleşme kapsamında ve Sözleşme amaçlarını yerine getirmek için Hizmet Alan'a ait bilgileri kullanma ve işleme hakkına sahip olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.15.** Hizmet Alan, Token tarafından Hizmet'in OLDUĞU GİBİ sunulduğunu ve Hizmet Alan'ın hizmet aldığı İnternet Servis Sağlayıcısından temin edilen hizmetin ve/veya Hizmet'ten faydalanabilmek için üçüncü kişilerden temin ettiği hizmetlerin kalitesinden kaynaklı sorunlarda Token'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.16.** Hizmet Alan, Hizmet'i ve/veya Taraflar arasındaki iş süreçlerini aksatabilecek nitelikte herhangi bir arıza, sorun veya aksaklığı tespit etmesi halinde bu durumu gecikmeksizin Token'a bildirmekle yükümlüdür.
- 5.17.** Hizmet Alan, Token tarafından, Hizmet'in ifası için sağlanılacak olan çevrimiçi yazılım, uygulama, platform ve internet sitelerine erişim sağlamanın gerekli olduğunu kabul eder ve söz konusu yazılım ve sitelere erişim için kullanacağı donanım ve yazılımların belirtilen teknik özelliklere sahip olması gerektiğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, Hizmet'in ifası için entegrasyon kurulması adına üçüncü taraf taşeron firmalardan hizmet alacak olur ise, söz konusu taşeron firmadan kaynaklanabilecek sorunlardan hiçbir şekilde Token sorumlu tutulamaz. Token, Hizmet Alan ile entegrasyon için kullanılacak taşeron firma arasındaki ticari ilişki ve taahhütlerin hiçbir şekilde tarafı olmayacaktır. Söz konusu ticari ilişkiden kaynaklanabilecek sorun, talep, hak ve alacak iddiaları hiçbir şekil ve surette Token'a yöneltilemez.

5.18. Token hiçbir durumda, Hizmet Alan’a kar kaybı, marka değerinin zarara uğraması, ticari itibarının zedelenmesi vb. durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir dolaylı zarar sebebiyle sorumlu tutulamayacaktır.

6. TOKEN’ IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1.Token, Tebliğ kapsamında Şarj Ağı İşletmecileri’nin şarj hizmetlerine ilişkin bilgileri GİB Teknoloji’ye bildirim yükümlülüklerine istinaden Kılavuz’da öngörülen usule uygun şekilde TokenSign dijital imza hizmeti verecektir.

6.2.Token, Hizmet’in ifası için kullandığı yazılım, uygulama, platform ve sair sistemlerin ara yüzünü, yapısını ve işlevlerini serbestçe belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

6.3.Token, hizmeti “OLDUĞU GİBİ” sunmaktadır; hizmetin kusursuz, kesintisiz, mükemmel olduğu veya Hizmet Alan’a ticari kazanç, gelir, itibar, müşteri kitlesi, iş hacmi vb. sağlayacağı şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunmamaktadır. Hizmet Alan’ın internet bağlantısından veya sair elektrik bağlantısı, sistemsel sebeplerden ötürü kaynaklanan sorunlardan dolayı Token’a herhangi bir sorumluluk atfedilemez. Ayrıca, imzalanan dosyaların gönderileceği GİB’in servislerinde yaşanacak kesintiler ve/veya KamuSM/Tübitak imza, imza doğrulama uç servislerinde yaşanacak kesintiler ile planlı kesintiler (sistemsel güncellemeler, konfigürasyon değişimleri, rutin bakım ve onarım vb.) sebebiyle Token’a herhangi bir sorumluluk atfedilemez. Token tarafından planlı kesinti öncesinde, çalışmanın zamanı ve tahmini çalışma süresi Hizmet Alan’a bildirilecek olup Hizmet Alan, bu süre zarfında herhangi bir mağduriyet yaşamamak adına gönderimlerini bu kesintileri göz önüne alarak yapması gerekeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4.Token, Hizmet Alan tarafından Hizmet alım sırasında paylaşılan bilgileri, ilgili diğer mevzuatlarda izin verilen haller hariç olmak üzere, Hizmet’in ifası amacı dışında kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5.Token, Hizmet Alan’a Hizmet’in tam ve eksiksiz olarak sunulmasından sorumludur. Token Hizmet’in ifası için üçüncü taraf anlaşmalı firmalar ile iş ortaklığı yapabilecek, taşeron kullanabilecek, bu amaçla Hizmet Alan’a ait bilgileri söz konusu iş ortakları ile paylaşabilecektir.

6.6.Token, Hizmet Alan’ın ilgili mevzuat kapsamında ve ilgili idari merciler nezdinde yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelebilecek gecikme, eksiklik ve/veya zararlardan sorumlu değildir.

6.7.Token ve/veya Token’ın iş ortağı olan üçüncü taraf anlaşmalı firmalar, Hizmet Alan’a verilen hizmet kapsamındaki yazılım, uygulama ve platformların ürün ve fonksiyon özelliklerinde mevzuata uygun şekilde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

6.8.Token, Hizmet Alan’ın elektrikli şarj hizmetinden faydalanan müşterileri ve sair üçüncü kişiler ile arasındaki ticari ilişkiden sorumlu değildir. Token’ın yükümlülükleri, kendi süreçleri ile sınırlı olup işbu Sözleşme’de açıkça düzenlenenler harici herhangi bir taahhütte bulunulmamaktadır.

6.9.Hizmet Alan’ın işbu Sözleşme uyarınca Hizmet’in ifası için gerekli teknik altyapının sağlanması, yazılım ve donanımların oluşturulması, entegrasyonun kurulması vs. hususlar bakımından taşeron firmadan hizmet alması durumunda söz konusu taşeron firmadan kaynaklanabilecek hata, sorun ve kusurlardan hiçbir şekilde Token sorumlu tutulamaz, bu sebeple Token’dan her ne nam altında olursa olsun hak ve alacak talebinde bulunulamaz.

6.10. Hizmet Alan'ın herhangi bir aya ilişkin fatura bedelini ödememesi durumunda Token Hizmet'i derhal askıya alır ve Hizmet Alan tarafından söz konusu fatura bedelinin ödemesi yapılmadıkça sonraki siparişleri işleme almaz. Hizmet Alan bu sebeple Token'dan her ne nam altında olursa olsun hiçbir zarar, hak ve alacak talebinde bulunamaz.

7. ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

7.1. Hizmet Alan tarafından işbu Sözleşme uyarınca TokenSign dijital imza hizmet bedeli, kullanım adedine bağlı olmak üzere işbu maddede yer alan aşağıdaki fiyat tablosuna istinaden aylık veya peşinen toplu yıllık olarak ödenecektir. Tabloda yer alan fiyatlar KDV hariç tutarlardır.

Aylık İmza Adedi Kullanım	Fiyat (Ay)	Kümülatif Tutar (Aylık ödeme - yıllık)	Peşin Fiyat(yıl) - %20
0 - 250	6.055	₺72.660	₺58.128
251 - 500	11.355	₺136.260	₺109.008
501 - 1000	18.924	₺227.088	₺181.670
1001 - 5000	47.310	₺567.720	₺454.176
5001 - 10.000	75.696	₺908.352	₺726.681
10.001 – 50.000	113.543	₺1.362.516	₺1.090.012
50.001 ve üstü	170.315	₺2.043.780	₺1.635.024

7.2. Hizmet Alan aylık veya yıllık olarak planladığı kullanım adedini önceden yazılı olarak Token'a bildirecek ve Token tarafından söz konusu yazılı beyana istinaden fatura düzenlenecektir. Her halükarda, Hizmet Alan, önceki ayın fatura bedelini ödemediği takdirde bir sonraki aya ilişkin sipariş veremez. Hizmet Alan tarafından ödemenin tam ve gereği gibi yapılmaması durumunda Token, tüm hakları saklı olmak kaydı ile, Hizmet'i ilgili fatura bedeli ödenene kadar askıya alır.

7.3. Hizmet Alan'ın bir ay içerisindeki toplam kullanım adedinin faturaya esas alınan paketi aştığının tespit edilmesi durumunda, bir üst pakete denk gelen aylık bedel uygulanacak olup Token tarafından iki kullanım paketi arasındaki fiyat farkının ödenmesi için fark faturası düzenlenecektir. Taraflarca yıllık peşin ödeme yapılması hususunda anlaşılmış olması halinde, kullanım adet hesabı yine aylık olarak yapılacaktır. Buna göre, yıllık peşin ödemeye ek olarak; yıllık beyan edilen toplam kullanım aralığına denk gelen aylık kullanım adedinin herhangi bir ay içerisinde aşılması durumunda söz konusu aya ilişkin olarak iki kullanım paketi arasındaki fiyat farkının ödenmesi için fark faturası düzenlenecektir.

7.4. Hizmet Alan'ın mali mührünün Token HSM'ine yüklenmesi durumunda, Token tarafından Hizmet'in ifası için mali mührün güvenli bir şekilde barındırılması vb. hizmetlerin verilmeye başlanacak olması sebebiyle işbu Sözleşme'nin 7.1. maddesindeki tabloda yer alan hizmet bedelleri beyan edilen kullanım adedine istinaden muaccel hale gelir. Bu itibarla, Hizmet Alan mali mühür yüklendikten sonra entegrasyonun sağlanamaması veya sair sebeplerle Hizmet'in verilememesi veya herhangi bir sebeple Hizmet'in kullanılmaması vb. sebeplerle ücreti iadesi talep edemez. Hizmet Alan mali mühür yüklendikten sonra beyan ettiği kullanım adedine ilişkin hizmet bedelini ilgili fatura karşılığında ödemekle mükellef olacaktır.

7.5. Hizmet Alan'ın, yıllık peşin ödeme yaptığı durumda, kullanım adet paketini arttırmak istediği takdirde arttırılan paketin ücreti ile Hizmet Alan'ın ödemiş olduğu paket ücreti arasındaki fark, ilgili sözleşme döneminin sonuna kadar faturalandırılmamış kalan aylara bölünerek aylık olarak faturalandırılacaktır.

İşbu Sözleşme'nin 7.1. maddesinde yer alan tablodaki fiyatlar, 31.12.2026 tarihine kadar geçerli olacaktır. Sözleşme'nin süresinin 13.1. maddesi uyarınca uzaması durumunda güncel fiyat tablosu

Token tarafından re'sen belirlenerek Hizmet Alan'a bildirilecektir. İşbu Sözleşme'nin 7.1. maddesinde yer alan fiyat tablosu Token tarafından re'sen belirlenir ve Token, enflasyon oranı uyarınca veya sair sebepler gözetilerek ücret uygulamasını ilgili dönemlerde re'sen güncelleme hakkını haizdir.

7.6. Token tarafından faturalar işbu Sözleşme'nin 7.2. maddesi uyarınca aylık veya peşinen yıllık olarak düzenlenecek ve Hizmet Alan tarafından fatura bedeli, ilgili fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde Token'ın işbu maddede belirtilen banka hesabına ödenecektir.

Token Banka Hesap Bilgileri

Banka Adı : YKB

Şube Adı : Esentepe Kurumsal Şubesi

IBAN : TR980006701000000054548224

Hizmet Alan tarafından ödemelerde gecikilmesi ve/veya kısmi ödeme yapılması, ödemelerin tam ve gereği gibi vadesinde yerine getirilmemesi durumunda, Token'ın Sözleşme'yi ve/veya Hizmet'i askıya almak ve sair diğer her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla ve herhangi bir bildirimde bulunmasına gerek olmaksızın, gecikmeden itibaren hesaplanacak şekilde aylık gecikme faizi işletilecek ve gecikme faizinin hesabında Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen ticari avans faizi esas alınacaktır. Sözleşme'nin feshi veya Hizmet'in askıya alınması Token'ın gecikme faizi talep hakkını ortadan kaldırmaz. Token'ın her halükarda ödemeleri işbu madde kapsamında gecikme faizi ile talep hakkı saklıdır.

7.7. Hizmet Alan'ın ödeme yükümlülüğünü zamanında ve tam olarak yerine getirmemesi halinde Hizmet Alan, Token'ın fesih dahil her türlü yasal hakkı saklı olmak üzere; işbu Sözleşme uyarınca sunulan mal ve hizmetlerin ifasının derhal askıya alınabileceğini, sonraki siparişlerin işleme alınmayacağını ve/veya Token'ın münhasıran kendi takdirine göre sona erdirilebileceğini ve/veya Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebileceğini bildiğini kabul eder. İşbu hallerde Hizmet Alan, Token'dan herhangi bir nam altında hiçbir talepte bulunmayacaktır.

7.8. Hizmet Alan'ın işbu madde kapsamında ödemeleri zamanında tam ve gereği gibi yapmaması durumunda Token'ın hizmeti askıya alma ve/veya işbu Sözleşme'nin 13. maddesi uyarınca tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

8. LİSANS KOŞULLARI

8.1. Hizmet Alan, işbu Sözleşme'nin imzası ile ve işbu Sözleşme uyarınca ödeme koşullarını zamanında, tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluyla; Token'a ait TokenSign dijital imza hizmetine ilişkin Sözleşme süresince geçerli olacak basit kullanım hakkına sahip olacaktır. Hizmet Alan bu hakkını Token'ın yazılı ön onayı olmaksızın üçüncü kişilere devredemez, alt lisanslama yapamaz.

8.2. Token, mevzutta belirtilen güncellemeler kaynaklı olarak ve/veya hizmeti geliştirmek, iyileştirmek ve/veya hizmet kalitesini arttırmak için, Hizmet'i oluşturan yazılım, uygulama ve elektronik platformlarda güncellemeler yapabilir ve yazılımlarda yeni sürümler getirebilir. Yazılımlardaki güncellemeler ve yeni sürümlerin kullanımı, Hizmet Alan'ın onayına tabii değildir ve Token'ın Hizmet Alan'a izin vereceği özel durumlar haricinde, Hizmet Alan'ın eski sürümleri kullanması mümkün değildir.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1. İşbu Sözleşme kapsamında olan her türlü görsel ve tasarım, yazı, logo, grafik dahil olmak üzere her türlü materyal hakları yahut bunları kullanma yetkisi ile Hizmet Alan'a sağlanan Hizmet kapsamındaki her türlü görsel ve tasarım, yazı, yazılım, kaynak ve nesne kodları, marka, logo, grafik dahil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın bunların her türlü unsuru/parçası üzerindeki 5846 sayılı Fikir

ve Sanat Eserleri Kanunu'ndan ("**FSEK**") kaynaklanan mali haklar, manevi haklar ve bağlantılı haklar; marka, tasarım patent, faydalı model, entegre devre topografyaları gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu'ndan ("**SMK**") kaynaklanan haklar; ticari sırlar, iş ürünleri ve know-how gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun haksız rekabet hükümleri kapsamında korunabilir haklar ile sayılanlarla sınırlı olmaksızın mülkiyet hakları ve yurt içi veya yurt dışında tescil hakları dahil her türlü fikri ve sınai hakkı ve/veya bunları kullanma yetkisi Token'a aittir. Hizmet Alan, Token'ın kendi geliştirmiş olduğu yazılım, uygulama ve elektronik platformların tüm fikri mülkiyet haklarının ve ayrıca söz konusu yazılım, uygulama, platform ve TokenSign dijital imza hizmetine dair tüm logo, slogan, tasarımlar, tasarım figüratif çizimleri, internet anahtar kelimeleri, sosyal medya profilleri ve sayfaları, ticari kıyafet, patentler, buluşlar, endüstriyel tasarım, ticari sırlar, veri tabanı, know-how ve diğer tescilli veri ve bilgilerin ve bunlara dair tüm hakların fikri mülkiyet kapsamında ve Token'a ait olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, Token'ın yazılı ön onayı alınmaksızın hiçbir şekilde Token'ın ve/veya Token'a bağlı şirketlerin ve/veya Token'ın iş ortağı olan üçüncü taraf anlaşmalı firmaların ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. kullanmayacaktır.

9.2. Hizmet Alan, Hizmet kapsamında elde ettiği sınırlı kullanım hakları dışında, Token'ın ve/veya Token'ın iş ortağı olan üçüncü taraf anlaşmalı firmaların sahip olduğu yazılım, uygulama, elektronik platform ve/veya belgelere ilişkin ve bunların mülkiyet haklarında hiçbir hak iddia edemeyeceğini ve Token'ın fikri mülkiyet haklarını tehlikeye atan herhangi bir işlem ve/veya davranışta bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. Token'ın Hizmet'in ifası için Hizmet Alan'a sağladığı ara yüzlerde ve portallarda bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerde, işbu mecra ve alanların tasarımında, içeriğinde ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya mecra veya alandan faydalanmanın ötesinde kullanılması, mecra ve alanın dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. veriler ile içeriklerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması yasaktır. Ayrıca Hizmet Alan'ın (i) Token'a ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin güvenliğini tehdit edebilecek, bunların çalışmasını veya diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, (ii) yazılımlara, portallara ve ara yüzlere bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi, bu alanlarda yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere ve içeriklere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgi ve içerikleri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; (iii) Token'a ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin çalışmasını engelleyecek başka yazılımları kullanması, kullanmaya çalışması, Token tarafından sunulanlara bunları entegre etmeye çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya sair surette müdahale etmesi, Token sunucularına erişim sağlamaya çalışması yasaktır.

9.4. Hizmet Alan, ticari işletmesine ait ticari unvan, marka, logo ve sair belirleyici işaretin, Token'ın hizmet alan ağının tanıtılması, sunulması, reklam ve duyurularda yer alması, her türlü dijital ve sair mecrada yayınlanacak materyallerde kullanılması ve benzeri tanıtım amaçlarıyla Token tarafından ayrıca bir bedel ödenmeksizin kullanılabilmesini, işbu kullanımların marka hakkını ihlal etmeyeceğini, haksız rekabet teşkil etmeyeceğini ya da sair şekilde herhangi bir hakkını ihlal etmediğini, bu kullanımlar nedeniyle Token'dan herhangi bir ücret talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu kapsamda, Token tarafından talep edilmesi halinde Hizmet Alan, marka, amblem ve/veya logosunun yüksek çözünürlüklü materyallerini Token'a sağlayacaktır.

9.5. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği faaliyetleri yerine getirirken herhangi bir üçüncü kişinin fikri haklarını ihlal etmeyecek, herhangi bir kişinin marka, patent, telif hakkı, ticari sır gibi haklarına hâle getirmeyecektir. Taraflar, diğer Taraf'ın ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına

zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. Taraflar, diğ er Taraf'ın ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini diğ er Taraf'ın iştiraki, ortağı ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır. Taraflardan herhangi birinin işbu maddeye aykırı davranışları nedeniyle diğ er Taraf'ın zarara uğraması halinde, avukatlık  creti vb. masraflar da dahil olmak üzere Taraflar, diğ er Taraf'ın uğrayacağı doğrudan zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6. Hizmet Alan, işbu Sözleşme'nin ifası sırasında hiçbir marka, patent, lisans veya fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal etmeyeceğini, Sözleşme'ye konu hizmet alımına ilişkin yurt içi ve yurt dışı tüm haklarının kendisine ait olduğunu veya yasal mevzuata uygun olarak hak sahibi olduğunu, aksi durumların tespiti halinde Token'ın maruz kalabileceğı her türlü maddi, hukuki, cezai ve idari sorumluluğ n/tazminatların/cezaların münhasıran kendisine ait olacağını,     nc  kişilere ödenecek tazminatlardan münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, Token'ı tüm bu zarar ve tazminatlardan beri kılacağını, Token'ın ödemek durumunda kalacağı tüm tazminat, masraf ve sair yaptırımlardan dolayı kendisine rücu hakkının bulunduğ n  ve bu tutarları tüm fer'ileriyle birlikte hiçbir mahkeme kararı aranmaksızın ilk talepte nakden ve defaten Token'a derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. ETİK VE UYUM

10.1. Hizmet Alan, Koç Holding ve Token Etik İlkeleri ve Tedarik Zinciri Uyum Politikası başta olmak üzere Token tarafından www.tokeninc.com adresinden kamuoyu ile paylaşılan Etik İlkeler ve Uyum Politikaları ile sair politika ve prosedürleri okuyup anladığını ve Sözleşme kapsamında bunlara uygun olarak hareket edeceğini, Token'ın buna ilişkin denetim hakkının bulunduğ n  kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

10.2. Bu doğrultuda Hizmet Alan;

- (i) başta Türkiye Cumhuriyeti ile Birleşmiş Milletler, Birleşik Krallık, Avrupa Birliğı ve ilgili diğ er ülkeler ve uluslararası organizasyon ve örgütler tarafından düzenlenen ve/veya uygulanan ticari ve mali yaptırımlar olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüm ilgili kanunlara, düzenlemelere, ambargolara, kararlara, önlemlere veya kısıtlayıcı tedbirlere ("Ekonomik Yaptırımlar") veya ticari kısıtlamalara ilişkin tüm yasal düzenlemeler ("Ticari Kısıtlamalar") ve rüşvet, yolsuzlukla mücadele ve çıkar  atışması ile ilgili tüm yasal düzenlemelere, kendisine ve bu Sözleşme'ye uygulanabilir olduğı ölçüde ve sınırd  uyacağını,
- (ii) doğrudan veya dolaylı olarak Token'ın ilgili mevzuata ve sair düzenlemelere aykırılığı sonucunu doğurabilecek herhangi bir eylemde bulunmayacağını,
- (iii) gerçekleşen veya gerçekleşmesi olası bir soru tırmayı/ihlali ve/veya Ekonomik Yaptırımlar ve/veya Ticari Kısıtlamalar ile ilgili konularda vukuu bulan somut statü değı ikliklerini, derhal Token'a yazılı olarak bildireceğini,

kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

10.3. Hizmet Alan, işbu maddede yer alan düzenlemeleri ihlal etmesi veya Token'ın bu düzenlemelerin ihlal edildiğıne dair makul   phesinin olması halinde, Token'ın işbu Sözleşme'yi tek taraflı, derhal ve tazminatsız feshetme hakkı olduğunu ve Token'ın bu sebeplerle uğradığı ve/veya uğrayabileceğı tüm zararlarını derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

11.1. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında diğ er Tarafça kendisine sunulan ticari bilgiler ve  irket sırları başta olmak üzere aşağıda sınırlı sayı ilkesi dahilinde sayılan istisnalar haricinde her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu bilgileri işbu Sözleşme'd  belirtilen amacın ifası dışında kullanmayacaklarını,

muhafaza etmek için hiçbir koşulda makul özenden az olmamak kaydıyla en az kendi gizli bilgilerini muhafaza ederken gösterdikleri çaba ve özeni göstereceklerini, kar amacı güderek ya da gütmeksizin hiçbir ad altında üçüncü kişilere kullanırmayacaklarını ve üçüncü kişilere diğer Taraf'ın yazılı ön izni olmaksızın ifşa etmeyeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu yükümlülüğü ihlal eden Taraf diğer Taraf'ın bu nedenle uğradığını bildirdiği her türlü doğrudan zararı kesinleşmiş mahkeme kararına istinaden, tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür.

11.2. Aşağıda sınırlı sayı ilkesi dahilinde sıralanmış bilgiler gizli bilgi kapsamına girmeyecektir:

- a) İşbu Sözleşme hükümleri ihlal edilmeksizin kamuya mal olmuş veya sonrasında kamuya mal olduğu yazılı ve hukuka uygun belgelerle kanıtlanabilen bilgiler,
- b) Bilgi paylaşan Tarafça ifşa edilen bilgilerden bağımsız olarak bilgi alan Taraf tarafından geliştirildiği yazılı ve hukuka uygun belgelerle kanıtlanabilen bilgiler,
- c) Bilgi alan Tarafça bu Sözleşme uyarınca kendisine bilgi paylaşan Taraf tarafından ifşa edilmeden önce bilindiği yazılı ve hukuka uygun belgelerle kanıtlanabilen bilgiler.

11.3. Bir resmi makam talebi, idari emir ve/veya mahkeme kararı sebebiyle karşı Taraf'a ait gizli bilgiyi ifşa etmek zorunda kalan Taraf, gizli bilginin yalnızca ilgili idari makam tarafından talep edilen kadarını yalnızca ilgili idari makama ifşa edecek ve kanuni bir engel bulunmaması durumunda bu hususta derhal diğer Taraf'ı yazılı olarak bilgilendirecektir.

11.4. Herhangi bir karışıklığa mahal vermemek adına; karşı Taraf ile gizli bilgiyi paylaşan Taraf, gizli bilginin mülkiyetini elinde tutmaya devam etmektedir ve diğer Taraf, gizli bilginin maliki Taraf'ın ilk yazılı talebi ile gizli bilginin ve varsa kopyalarının ilgili Taraf'a iadesini ve/veya imhasını ve diğer Taraf'a bu işlemlere ilişkin yazılı tutanakları sağlamakla yükümlüdür. Bununla birlikte; Taraflar, her zaman diğer Taraf tarafından kendisine tedarik edilmesini talep ettiği gizli bilgilerin tamamını ya da bir kısmını diğer Taraf'a tedarik etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

11.5. Taraflar, gizli bilgilerin muhafazası ve açıklanmaması için her türlü güvenlik önlemlerini almak, personelinin bilgilendirmek ve bunları sürdürmekle mükelleftir. Taraflar; yöneticileri, çalışanları, temsilcileri ve/veya danışmanları ile gizli bilgi paylaşmaları gerekmesi halinde gizli bilginin yalnızca görevlerini ifa etmeleri için gerekli olan kadar kısmını paylaşacaklarını; bu kişileri işbu gizlilik yükümlülükleri hususunda bilgilendireceklerini; her türlü idari ve teknik tedbiri alacaklarını ve bu kişilerin eylemlerinden müteselsilen sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, personelinin ister anılan şirkette çalıştığı dönemde isterse ayrılmasını müteakip herhangi bir şekilde gizli bilgiyi üçüncü kişilere açıklaması halinde doğabilecek her türlü doğrudan zararlardan dolayı müteselsilen sorumlu olacaktır.

11.6. İşbu madde hükmünde belirtilen gizlilik taahhüt ve yükümlülükleri, Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden itibaren 10 (on) yıl boyunca yürürlükte kalmaya devam edecektir.

12. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

12.1. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında işledikleri kişisel verilere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilen ilke kararlar başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm yasal düzenlemelere uygun davranacaklarını; faaliyetlerini 6698 sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuata uygun şekilde yürüteceklerini; kişisel verileri Sözleşme'de kapsamı düzenlenmiş olan amaçlara uygun olarak işleyeceklerini; kişisel verilere kendi çalışanları ve/veya üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesinin ve hukuka aykırı olarak işlenmesinin engellenmesi için gerekli ve makul tüm idari ve teknik tedbirleri alacaklarını; çalışanlarının veya varsa taşeron çalışanının faaliyetleri sonucu karşı

Taraf'ın nezdinde doğacak doğrudan zararlardan sorumlu olduklarını ve 6698 sayılı Kanun'a aykırılık halinde karşı Taraf nezdinde işbu kapsamda doğan doğrudan zararı tazmin edeceklerini; Taraflar arasında yazılı olarak mutabık kalınmadıkça ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/2/2018 tarihli ve 2018/10 sayılı kararında özel nitelikli kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi bakımından öngörülen teknik ve idari tedbirleri almadıkça hiçbir özel nitelikli kişisel veriyi işlemeyeceklerini ve diğer Taraf'a aktarmayacaklarını; diğer Tarafça kendisine aktarılan verileri ilgilendiren bir veri ihlali olması halinde bu durumu derhal ve her halükarda en geç ihlalin öğrenilmesinden itibaren 24 saat içinde diğer Taraf'a yazılı olarak bildirmekle yükümlü olacaklarını; diğer Taraf'ın veri sorumlusu olduğu süreçlere yönelik bir ilgili kişi başvurusunun kendilerine gelmesi, Kişisel Verileri Koruma Kurulu bilgi talebi iletilmesi veya sair sebepler ile diğer Taraf'ın veri sorumlusu olduğu veri işleme faaliyetlerine ilişkin üçüncü taraflara bilgi sağlaması gereken hallerde kendilerine gelen işbu talebi diğer Taraf'a en kısa süre içerisinde ve her halükarda 5 (beş) işgünü içerisinde yazılı olarak ileteceklerini ve işbu kapsamda makul işbirliğinde bulunacaklarını, yasal zorunluluklar ve 6698 sayılı Kanun'un izin verdiği haller dışında işbu Sözleşme'nin sona ermesi ile birlikte diğer Tarafça kendisine aktarılan kişisel verileri ilgili Taraf'ın talebi çerçevesinde 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak sileceğini, yok edeceğini veya anonim hale getireceklerini ve bu işlemlere ilişkin yazılı tutanakları diğer Taraf'a sağlayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar; personelleri, hizmet alınan üçüncü kişiler ve sair kişilerle kişisel verileri paylaşmaları gerekmesi halinde, yalnızca ifa edilecek görevleriyle ilgili olan kadar kısmını paylaşacak ve bu kişilerin eylemlerinden müteselsilen sorumlu olacaklardır. İşbu madde hükmüne aykırı davranan Taraf, diğer Taraf'ın bu sebeple uğrayacağı tüm doğrudan zararları kesinleşmiş mahkeme kararına istinaden, tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

12.2. Hizmet Alan, işbu Sözleşme uyarınca hizmetten faydalanabilmesi için Token'a yalnızca işbu Sözleşme kapsamında hizmetin verilebilmesi için gerekli olan ve bu amaçla sınırlı olacak şekilde kişisel veri aktaracağını, Token'a aktardığı tüm kişisel verilerin hukuka uygun olduğunu, Token'a kişisel verilerini aktardığı ilgili kişilere ilişkin mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak tam ve gereği gibi aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini, ilgili mevzuat uyarınca gerekiyor olması halinde ilgili kişilerden aktarım için açık rıza aldığını, bu kapsama aykırı aktarımları tespit etmesi halinde Token'ı derhal ve her halükarda en geç 2 (iki) işgünü içerisinde yazılı olarak bilgilendireceğini, kişisel verilere ilişkin aktarımın mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli olan azami tüm idari ve teknik tedbirleri alacağını ve söz konusu düzenlemelere aykırılık halinde tüm sorumluluğun münhasıran kendisinde olduğunu, işbu madde hükmüne aykırı davranması sebebiyle doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, Token'ın maruz kalabileceği her türlü maddi, hukuki, cezai ve idari sorumluluğun/tazminatların/cezaların münhasıran kendisine ait olacağını, üçüncü kişilere ödenecek tazminatlardan ve idari yaptırımlardan münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, Token'ı tüm bu zarar ve tazminatlardan beri kılacağını, Token'ın ödemek durumunda kalacağı tüm tazminat, masraf ve sair yaptırımlardan dolayı kendisine rücu hakkının bulunduğunu ve bu tutarları tüm fer'ileriyle birlikte hiçbir mahkeme kararı aranmaksızın ilk talepte nakden ve defaten Token'a derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.3. Hizmet Alan, işbu Sözleşme uyarınca hizmetten faydalanabilmesi için gerekli olan ve Token'a beyan ettiği ilgili kişi kişisel verilerinin, işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Token İş Ortağı/Tedarikçisi Yetkilisi/Çalışanı Aydınlatma Metni'nde açıklanan kapsam ve şekilde işlenebileceğini, Token'ın iş ortaklarına aktarılabilirliğini bildiğini, söz konusu aydınlatma metnini kişisel veri aktarımından önce kişisel verilerini aktaracağı tüm çalışanlarının ve ilgili kişilerin bilgisine ilgili mevzuatta öngörülen tüm usul ve esaslara uygun ve ispatı mümkün olacak şekilde sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan, hizmetten faydalandığı sürece, Hizmet Alan'ın satış yaptığı ve/veya hizmet verdiği müşterilerinin kişisel bilgileri de dahil olmak üzere, hizmet kapsamındaki tüm yazılım, uygulama ve elektronik platformlara aktardığı içeriklerin Token'a hukuka uygun olarak aktarılacağını ve Token tarafından kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında işlenebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.4. Taraflar'ın işbu madde hükmü kapsamında düzenlenen yükümlülükleri Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden sonra süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

13. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve FESHİ

13.1. İşbu Sözleşme, yürürlük tarihinden itibaren 31.12.2026 tarihine kadar yürürlükte kalacaktır. Taraflar'dan herhangi bir tarafından Sözleşme'nin sona erme tarihinden en geç bir ay öncesinde yazılı olarak fesih talebi iletilmediği takdirde Sözleşme'nin süresi aynı hüküm ve koşullarla bir yıl süre ile uzayacaktır. Bu durumda yenilenen dönem için Token tarafından uygulanan güncel fiyat listesi geçerli olacaktır.

13.2. Taraflar'dan herhangi birinin işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmesi halinde diğer Taraf, ihlali gerçekleştiren Taraf'a durumu düzeltmesi için noterden yazılı bildirimde bulunacak ve ihlalin giderilmesi için bir hafta süre tanıyacaktır. Bildirimi tebliğ alan Taraf'ın bu süre içerisinde ihlali ortadan kaldırmadığı takdirde, diğer Taraf işbu Sözleşme'yi noter aracılığı ile tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal feshedebilecektir. Sözleşme'yi işbu madde uyarınca haklı nedenle fesheden Taraf'ın söz konusu ihlal sebebiyle uğradığı doğrudan zararlarını tüm fer'ileriyle birlikte diğer Taraf'tan talep ve tazmin hakkı saklıdır. İhlalin Hizmet Alan tarafından gerçekleştirilmesi durumunda, Token söz konusu ihlal giderilene kadar hizmeti derhal askıya alma hakkına sahip olacaktır. Hizmet Alan, Sözleşme'nin Token tarafından işbu madde uyarınca haklı nedenle feshedilmesi durumunda Token tarafından hiçbir ücret iadesi yapılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Token tarafından tek taraflı olarak Hizmet'in askıya alınması veya Sözleşme'nin feshedilmesi sebebiyle Hizmet Alan, GİB nezdinde yükümlülüklerini yerine getirememesi veya sair sebeplerle, Token'dan her ne nam altında olursa olsun hiçbir şekilde ve surette talepte bulunamaz, Token'a herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

13.3. Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme'yi 30 (otuz) gün öncesinden yazılı bildirimde bulunmak koşuluyla herhangi bir gerekçe göstermesine gerek olmaksızın, dilediği zaman tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme'nin bu şekilde feshedilmesi durumunda Hizmet Alan, işbu Sözleşme'nin feshinden önce doğmuş alacakları haricinde herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Alan'ın Sözleşme'yi işbu madde uyarınca tek taraflı feshetmesi durumunda fesih tarihine kadar doğmuş olan borçlarını ödemediği ve yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa etmediği sürece söz konusu fesih beyanı hüküm doğurmayacaktır. Sözleşme'nin işbu madde uyarınca Token tarafından tek taraflı olarak feshedilmesi durumunda Hizmet Alan, GİB nezdinde yükümlülüklerini yerine getirememesi veya sair sebeplerle, Token'dan her ne nam altında olursa olsun hiçbir şekilde ve surette talepte bulunamaz, Token'a herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

13.4. Token işbu Sözleşme kapsamında hiçbir durumda, Hizmet Alan'ın kar kaybı, marka değerinin zarara uğraması, ticari itibarının zedelenmesi vb. durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir dolaylı zarar sebebiyle sorumlu tutulamayacaktır.

13.5. Taraflar'dan herhangi birinin;

- (i) Kendi isteği ile ya da isteği dışında konkordatoya başvurması, iflas veya konkordato hali, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu tamamen değiştirmesi, mal varlığının tümünü elden çıkarması, ya da Taraflar'ın işbu Sözleşme kapsamındaki edimlerini yerine getirmesine engel olacak hukuki bir düzenlemeye tabi olması ve/veya yasal yaptırıma maruz kalması, veya
- (ii) Sözleşme'nin 9., 10. ve/veya 11. maddesini ihlal etmesi durumunda,

ilgili Taraf, işbu Sözleşme'yi diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunmak suretiyle ve Sözleşme'nin kalan süresi dahil her ne ad altında olursa olsun hiçbir bedel, tazminat, cezai şart vs. ödemeksizin tek taraflı olarak derhal feshedebilir.

13.6. Token, Hizmet Alan'ın işbu Sözleşme'ye ve/veya ilgili mevzuata aykırı uygulamaları, sahtecilik şüphesi ve/veya güvenlik zafiyetleri vb. hallerde, duruma göre derhal veya söz konusu güvenlik zafiyetleri giderilene kadar işbu Sözleşme'yi askıya alabilir ve/veya Hizmet'i kısıtlamaya tabi tutabilir veya Sözleşme'yi haklı nedenle tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir.

13.7. Hizmet Alan'ın işbu Sözleşme uyarınca Token'a temin ettiği bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olmaması, bu bilgilerin değişmesine rağmen Token'a bilgi vermemesi, Hizmet Alan'ın lisansının herhangi bir sebeple sona ermesi, Hizmet Alan'ın faaliyet alanının hizmet kapsamına uygun olmadığının tespit edilmesi, hizmetin Token'ın yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye vb. halinde Token, hizmeti herhangi bir ihbara lüzum olmaksızın sona erdirebilecek veya askıya alabilecektir. Bu durumda, Token işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

13.8. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi/sona ermesi halinde Sözleşme'nin 10 ve 11. maddeleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

14. MÜCBİR SEBEP

Taraflarca işbu Sözleşme'nin imzası sırasında öngörülemeyen, Sözleşme'den doğan yükümlülüklerin ifasını kısmen veya tamamen ortadan kaldıran (doğal afetler, harp, seferberlik, devlet tahditleri, yangın, infilak, kanuni engellemeler, grev, lokavt gibi) Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden, Taraflar tarafından önceden öngörülmesi ve önlem alınması mümkün olmayan haller, mücbir sebep sayılmaktadır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, bu durumu, etkilerini ve tahmini süresini mümkün olan en kısa sürede yazılı olarak karşı Taraf'a bildirmekle ve mücbir sebep halinin olumsuz etkilerini bertaraf etmek için azami özen ve çabayı göstermekle yükümlüdür. Mücbir sebep halinde, işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa edemeyen Taraf, temerrüde düşmüş sayılmayacaktır. Mücbir sebep halinin 1 (bir) ay boyunca ortadan kalkmaması ve Taraflar'ın Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen ifa etmelerini engeller niteliğinin haiz olması halinde, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi karşı Taraf'a yazılı bildirimde bulunmak şartıyla derhal, tazminatsız ve tek taraflı olarak feshedebilecektir. Bu durumda Taraflar, Mücbir Sebep'in doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlüdür.

15. DİĞER HÜKÜMLER

15.1. Taraflar, işbu Sözleşme'nin Türk Hukuku'na tabi olduğunu ve Sözleşme'den doğabilecek herhangi bir ihtilafın tespiti ve çözümünde İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ederler.

15.2. İşbu Sözleşme'den doğan damga vergisi ve diğer tüm vergi, harç ve masraflar Taraflarca eşit olarak karşılanacaktır. Buna göre Token tarafından damga vergisinin tamamı ödenecek ve yarı tutarı Hizmet Alan'a fatura edilecektir.

15.3. İşbu Sözleşme ve ekleri kapsamında yapılan tüm değişiklikler, Taraflarca mutabakata varılması ve Taraflarca yazılı olarak imza altına alınmaları kaydı ile geçerli olacaktır.

- 15.4.** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğan ihtilaflarda; Taraflar'ın yazışmaları, kayıt, defter ve belgelerinin kesin, bağlayıcı ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin HMK m.193 uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.
- 15.5.** Taraflar'dan herhangi birinin işbu Sözleşme ve eklerinin hükümlerini ve/veya ilgili mevzuatı ihlal etmesine rağmen, diğer Taraf'ın kendisine tanınmış hakları kullanmaması bu haklardan söz konusu Taraf'ın kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak vazgeçtiği, feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.
- 15.6.** Tedarikçi, Token'ın yazılı ön onayı olmaksızın işbu Sözleşme'den doğan hak ve/veya yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara devir ve/veya temlik edemeyecektir. Token'ın yazılı ön onayı alınmaksızın yapılmış bir devir/temlik işlemi hüküm doğurmayacaktır. Token, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini Tedarikçi'nin izin veya onayına tabi olmaksızın üçüncü şahıslara devir ve/veya temlik edebilecektir. Ancak böyle bir devir söz konusu olması halinde Tedarikçi'ye makul süre içerisinde yazılı olarak bilgi verecektir.
- 15.7.** Taraflar, işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adreslerini yasal tebligat adresi olarak bildirmişlerdir. Taraflar işbu Sözleşme uyarınca ihtar ve ihbarları yazılı olarak, yasal tebligat adreslerine yapacaklardır. Yukarıda belirtilen adreslerde meydana gelen bir değişiklik, adres sahibi Tarafça diğer Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece, bu adreslere yapılan bildirimler yasal olarak geçerli tebligat hükmü doğuracak ve geçerli sayılacaktır.
- 15.8.** İşbu Sözleşme ve eklerinin hükümlerinden herhangi birisinin, kısmen veya tamamen hukuken geçersiz olması ve/veya icra kabiliyetinin olmaması diğer Sözleşme hükümlerinin geçerliliğini ve yürürlüğünü etkilemeyecektir. Böyle bir durumda, Taraflar makul süre içerisinde Sözleşme'ye geçersiz kalan hüküm/lerin yerine ilgili hükümdeki iradelerini yansıtan yeni bir hüküm ekleyeceklerini kabul ederler.
- 15.9.** İşbu Sözleşme ve ekleri Taraflar arasındaki anlaşmanın bütünü oluşturmakta ve daha önce yazılı veya sözlü olarak Taraflar arasında yapılmış bulunan tüm anlaşma, mutabakat, niyet mektubu, ön anlaşma veya bu kapsamda verilen yazılı ve sözlü beyanların yerine geçmektedir.
- 15.10.** İşbu 15 (onbeş) ana maddeden ve 2 ekten ibaret Sözleşme [_____] tarihinden itibaren yürürlükte olmak üzere [_____] tarihinde Taraflar'ın güncel yetkilileri tarafından kabul, tanzim ve imza edilmiş olup 2 (iki) nüsha halinde düzenlenerek imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

EKLER:

EK 1: Taraflar'ın İmza Sirkülerleri

EK 2: Token İş Ortağı/Tedarikçisi Yetkilisi/Çalışanı Aydınlatma Metni

TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş.	[]
Adına	Adına

EK 2- TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İŞ ORTAĞI/TEDARİKÇİ YETKİLİSİ/ÇALIŞANI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Token Finansal Teknolojiler A.Ş. (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; <https://www.tokeninc.com/getmedia/fc7987be-2048-4ca8-bf08-4be3e1930e65/3-tokenfinansal-kisisel-verilerin-korunmas-ve-islenmesi-politikas-04102022.pdf> adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Token Finansal Teknolojiler A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?

Toplanan kişisel verileriniz; aşağıda yer verilen amaçlar (“Amaçlar”) ve hukuki sebepler ile Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde ve Kanun’un 4. maddesi gereğince “amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü” bir şekilde işlenebilecektir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirketimizle çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma arasında iş ilişkisi kurulması ve iletişimlerin sağlanması,
- Şirketimizle çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma arasındaki iş ilişkisi dolayısıyla ortaya çıkan her türlü edimin yerine getirilmesi,
- Çalışanı/yetkilisi olduğunuz firmanın Şirketimiz ile arasında bulunan iş ilişkisi kapsamında bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Tedarik zinciri süreçlerinin yönetilmesi,
- Destek hizmetlerinin sağlanması,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirketimiz ile çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma ile yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Şirketimizin ürün ve hizmetleri hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari- iş güvenliğinin temini,
- İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve icrası,

- Şirketimizin üretim ve/veya operasyonel risk süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Denetim/etik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin taraf olduğu hukuk işlerinin ve süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yönetilmesi,
- Çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma ile ticari ilişkilerin yönetilmesi ve sosyal çalışmalarda bulunulması,
- Şirketimizin faaliyetlerinin Şirketimiz prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi.

Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirketimize iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu mevzuatlardan doğan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süresince saklanması,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

Açık Rızanın Bulunması Halinde;

- Kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatlerimiz kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz kapsamında ifa yardımcılarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. İş ortaklarımız güncellenebilecek olup bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile <https://www.tokeninc.com/is-ortaklari/> linki üzerinden görüntülenebilir.

Kişisel Verilerinizi Hangi Kanallardan Elde Ediyoruz?

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında fiziki ortamda yüz yüze yapılan ziyaretler, posta/kargo ve doldurduğunuz formlar ile; elektronik ortamda faks, e-posta, çağrı merkezi, Şirket içi sistemler, sosyal medya hesapları, doldurduğunuz talep/başvuru formları, internet sitemiz, mobil uygulama ve telefon görüşmeleri üzerinden toplanmaktadır.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir ve Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi;

<https://www.tokeninc.com/getmedia/39eae149-393a-426f-a0da-f0d319a6c4f9/24-token-ilgili-kisi-basvuru-formu-mayis22-1908-ok.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir.