

TSM Merkezi Yönetim Sistemleri Politikası:

TSM Merkezi, yönetim sistemleri hedefleri doğrultusunda, bankacılık ve perakendecilik hizmetleri, güvenli cihaz yönetim sistemi, GİB raporlama hizmetleri kapsamındaki faaliyetlerde aşağıdakileri gerçekleştirmeyi taahhüt eder;

1. Yönetim Sistemimiz, yasal mevzuat, regülasyon otoriteleri tarafından belirlenmiş gereksinimleri, Gelir İdaresi Başkanlığı TSM Merkezi 426 nolu VUK tebliği, müşteri sözleşmeleri ve SLA gerekliliklerini yerine getirir.
2. Yönetim Sistemimiz, bilginin gizliliği, erişilebilirliği ve bütünlüğünün korunmasını için ISO/IEC 270001:2013 ve PCI - DSS standartlarının gerekliliklerini uygular.
3. Yönetim Sistemimiz, iş sürekliliğini sağlamak için ISO 22301:2019 standardı ve servis yönetimi için ISO/IEC 20000-1:2018 standardı gerekliliklerine uygun yönetimi sağlar.
4. Yönetim Sistemlerimize bütünsel yaklaşımımız gereği yönetim sistemlerinin gerekliliklerini karşılamak ve etkin bir şekilde işletmek üzere gerekli kaynakları sağlar, çalışanların yetkinliğini ve uyumunu artıracak bilinçlendirici ve yönlendirici faaliyetler planlar.
5. Yönetim Sistemlerinin yürütülmesi için kullanılan süreç ve faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederek, bu kapsamda düzenli gözden geçirme çalışmaları gerçekleştirir.
6. Yönetim Sistemi Politikamız tüm iç ve dış paydaşlarımızın erişimine sunulur, taahhütlerimizden ve politikanın içeriğinden haberdar olmalarını sağlar.
7. Yönetim Sistemlerini kurum kültürünün vazgeçilmez bir parçası olarak uygular.